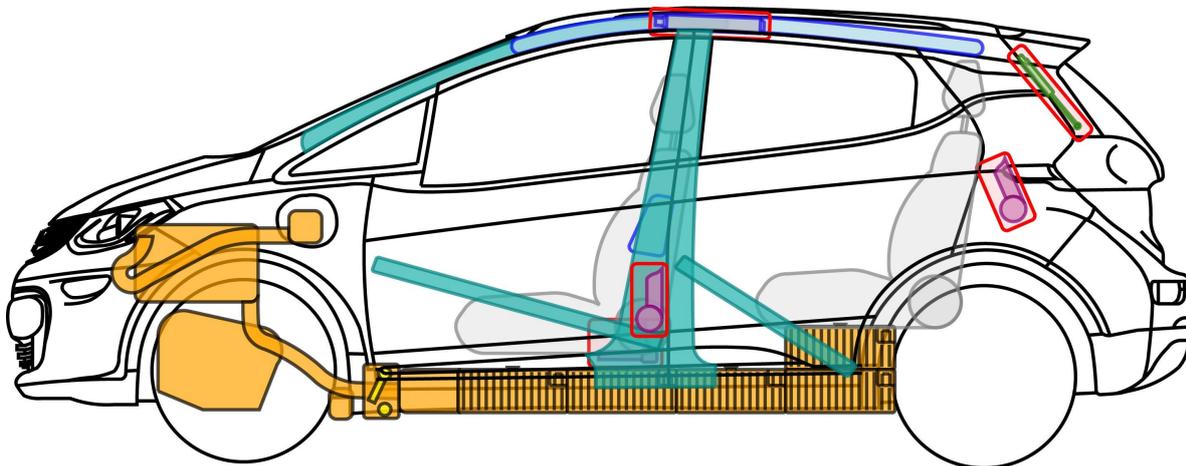
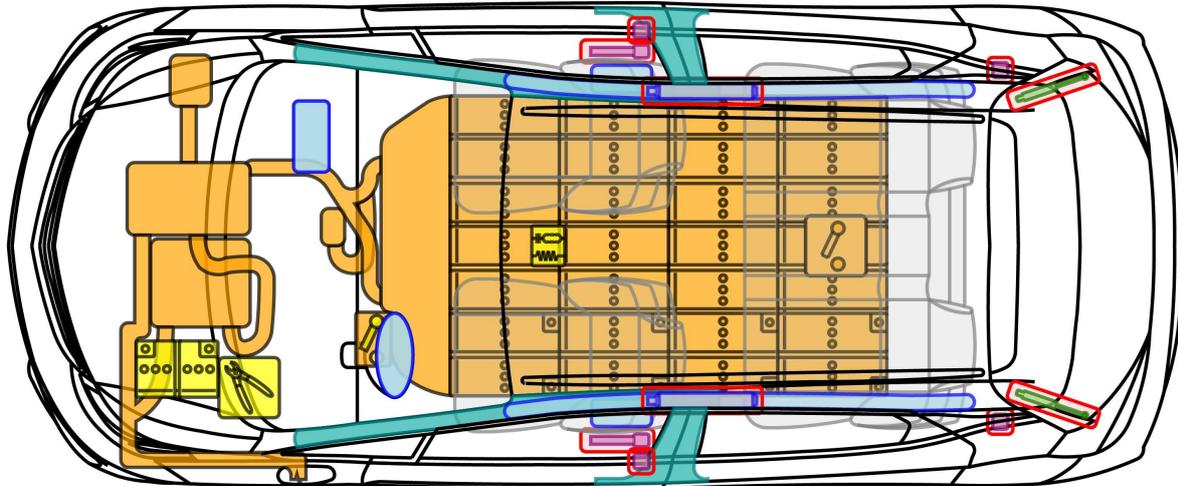


# Ampera - e

5-Türer

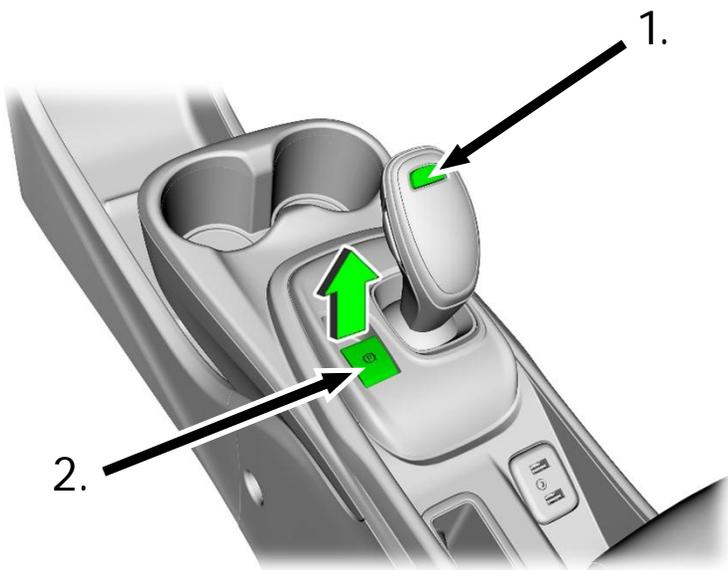
Baujahr 2017 →



## Legende

|  |                     |  |                                      |  |                        |  |                 |  |  |
|--|---------------------|--|--------------------------------------|--|------------------------|--|-----------------|--|--|
|  | Airbag              |  | Gasgenerator                         |  | Gurtstraffer           |  | SRS Steuergerät |  |  |
|  |                     |  | Gasdruckdämpfer / vorgespannte Feder |  | Karosserie-Verstärkung |  |                 |  |  |
|  | Niedervolt-Batterie |  |                                      |  |                        |  |                 |  |  |
|  | Hochvolt-Batterie   |  | Hochvolt-Kabel / -Komponente         |  | Hochvolt-Trennstelle   |  |                 |  |  |

## Fahrzeug gegen Wegrollen sichern



1. Taste „P“ drücken, achten Sie darauf, dass sich das Fahrzeug nicht bewegt.
2. Schalter der elektrischen Parkbremse (Pfeil) länger als eine Sekunde hochziehen.

- Lösen der Parkbremse: Bremspedal betätigen und Schalter (2.) drücken.

## Wichtige Informationen zur Deaktivierung von Hochvolt- (HV) und Rückhaltesystemen

- Bei Unfällen mit Überschlag und / oder Airbag-Auslösung wird das Hochvoltsystem (HV) automatisch deaktiviert.
- Die Hochvolt-Batterie wird elektrisch vom Antriebssystem getrennt.
- **Die Energie in der Hochvolt-Batterie bleibt erhalten!**
- Orangefarbene Kabel/ Komponenten sind Hochvolt Bauteile.
- Gelb eingezeichnete Bauteile sind 12 Volt Komponenten.
- Brände immer mit reichlich Wasser löschen.



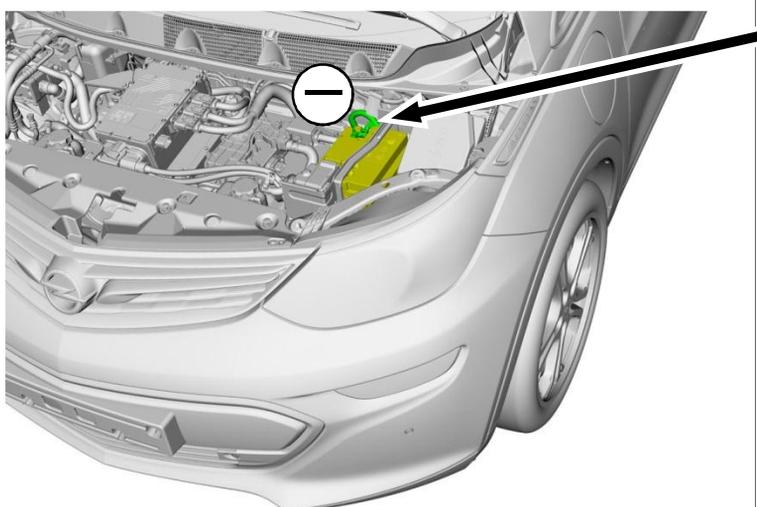
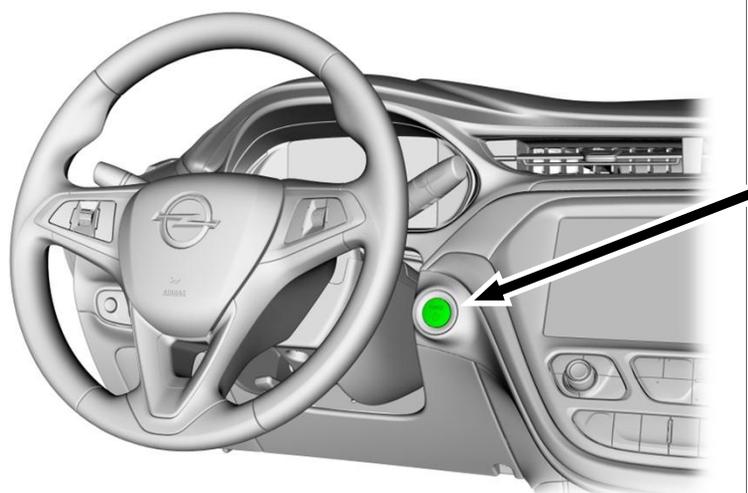
## Index

|  |             |
|--|-------------|
| • Fahrzeug gegen Wegrollen sichern   | Seite 2     |
| • Wichtige Informationen zur Deaktivierung   | Seite 2     |
| • Deaktivierung Hochvolt-/ Rückhaltesysteme<br><u>Standard Methode:</u><br>Innenraum         | Seite 4     |
| • Deaktivierung <u>nur</u> Hochvoltsystem<br><u>Alternative Methoden:</u><br>A. Rücksitzbank | Seite 5-8   |
| B. Motorraum   | Seite 9-10  |
| C. Fahrzeug Unterboden   | Seite 11-12 |
| • HV Batterie: Ansichten und Fakten  | Seite 13    |
| • Abschleppen / Bergen des Fahrzeuges  | Seite 14    |
| • Hotline-Rufnummern   | Seite 15    |
| • Weiterführende Informationen   | Seite 16    |



## Deaktivierung Hochvolt-/ Rückhaltesysteme

### Standard-Methode: Innenraum



**Achtung:**  
Abfolge unbedingt  
einhalten!

1. Schalter „Power ON/OFF“ betätigen bis „blaues Licht“ erlischt.
2. Wenn möglich, Fahrzeugschlüssel > 5 Meter vom Fahrzeug entfernen.
3. Minuspol ( - ) der 12 Volt Batterie abklemmen.
4. Kontrolle: Schalter „Power ON/OFF“ muss unbeleuchtet sein.
5. Eine Minute warten, bis das Steuergerät für Rückhaltesysteme sicher ist.

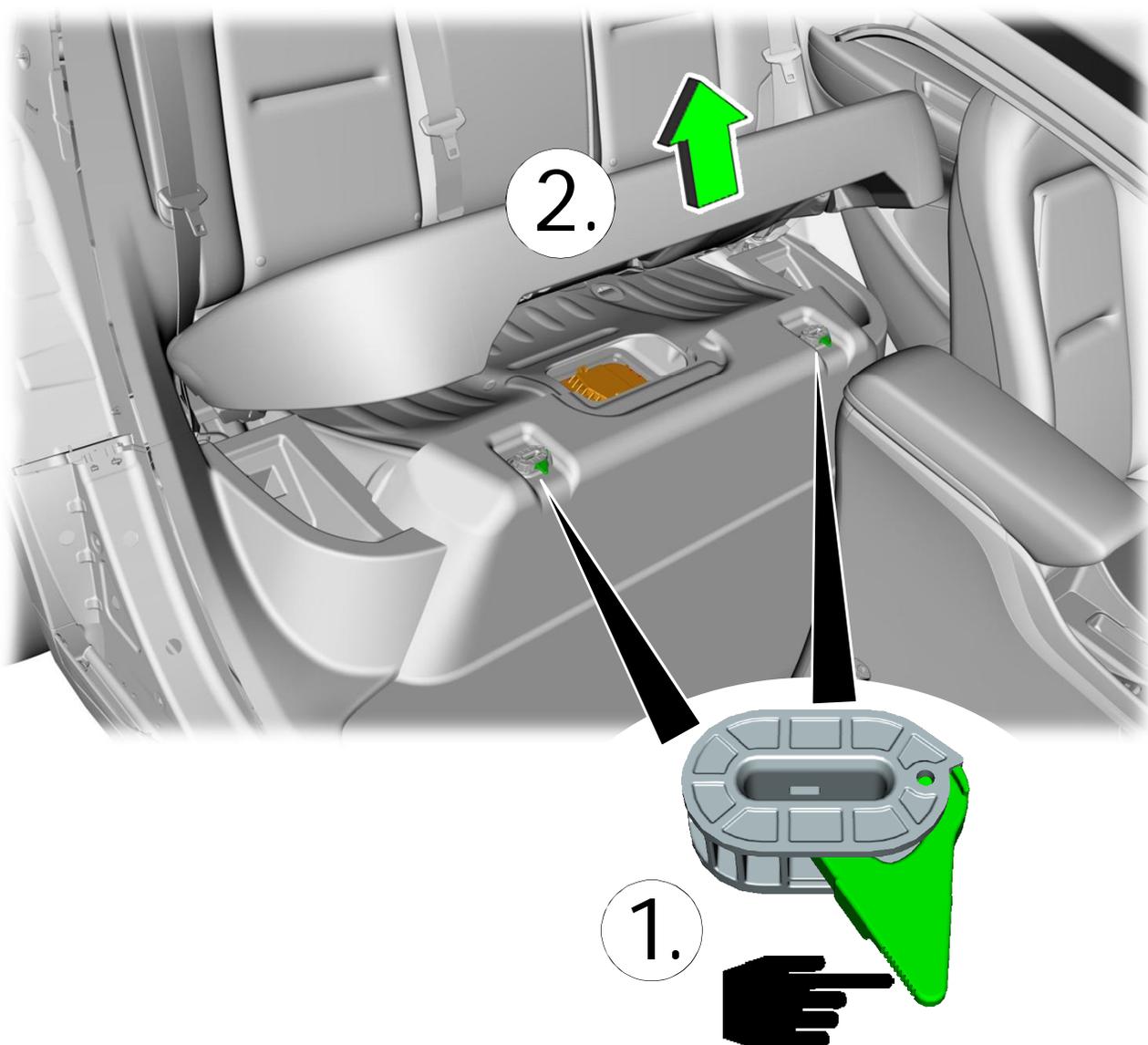
**Achtung:** Kann die 12 Volt Batterie nicht abgeklemmt werden, sind die Rückhaltesysteme aktiv!



## Deaktivierung nur Hochvoltssystem Alternative Methode A: Rücksitzbank

Der Servicestecker (MSD) befindet sich mittig unter der Rücksitzbank.

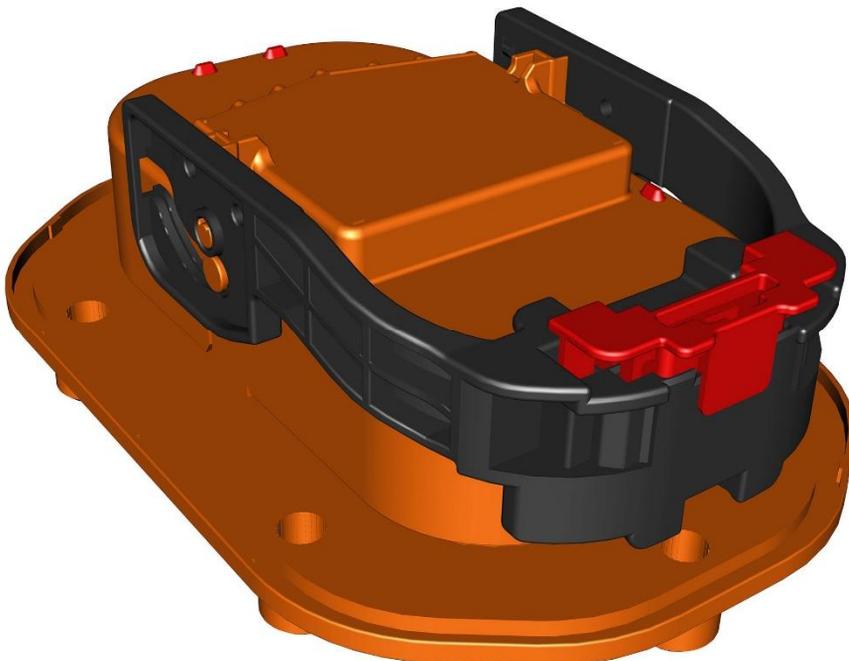
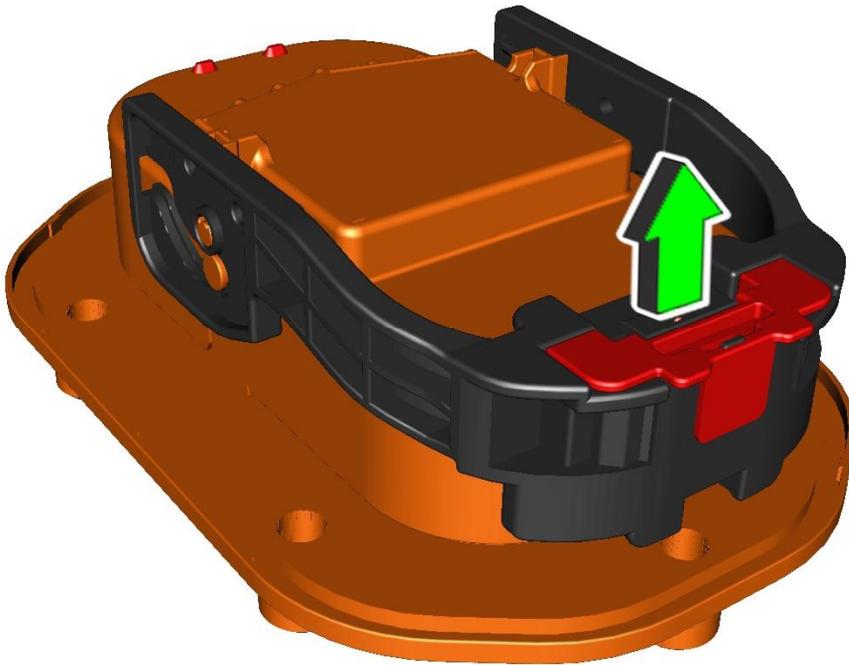
1./5





Deaktivierung nur Hochvoltssystem  
Alternative Methode A: Rücksitzbank

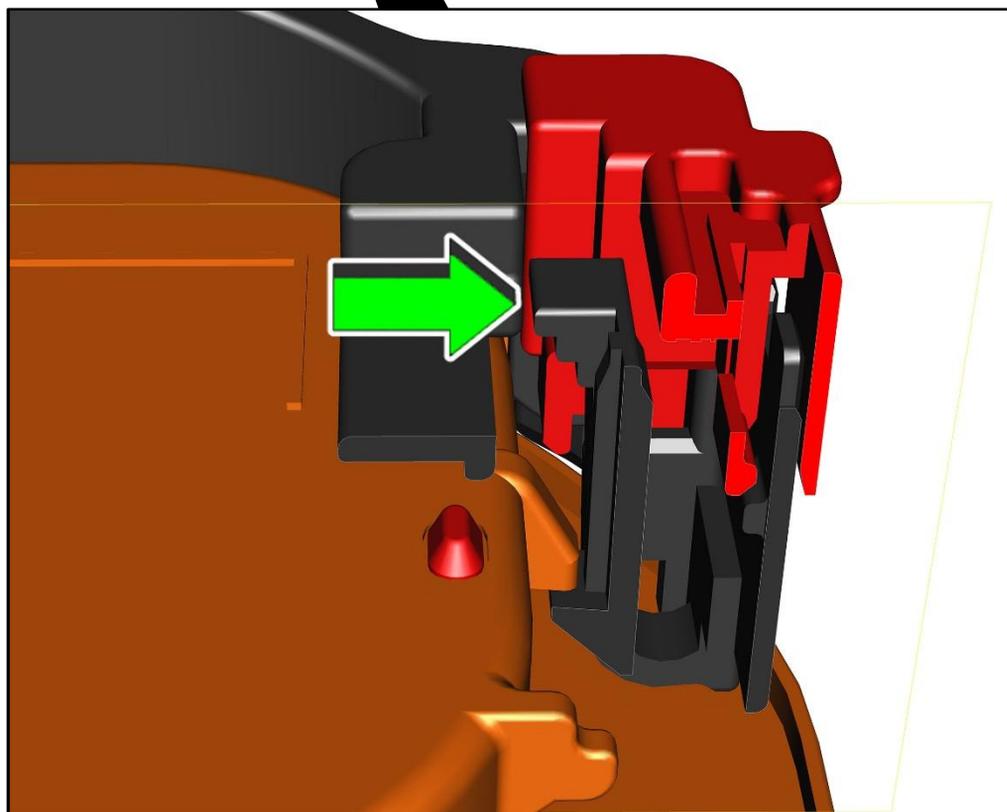
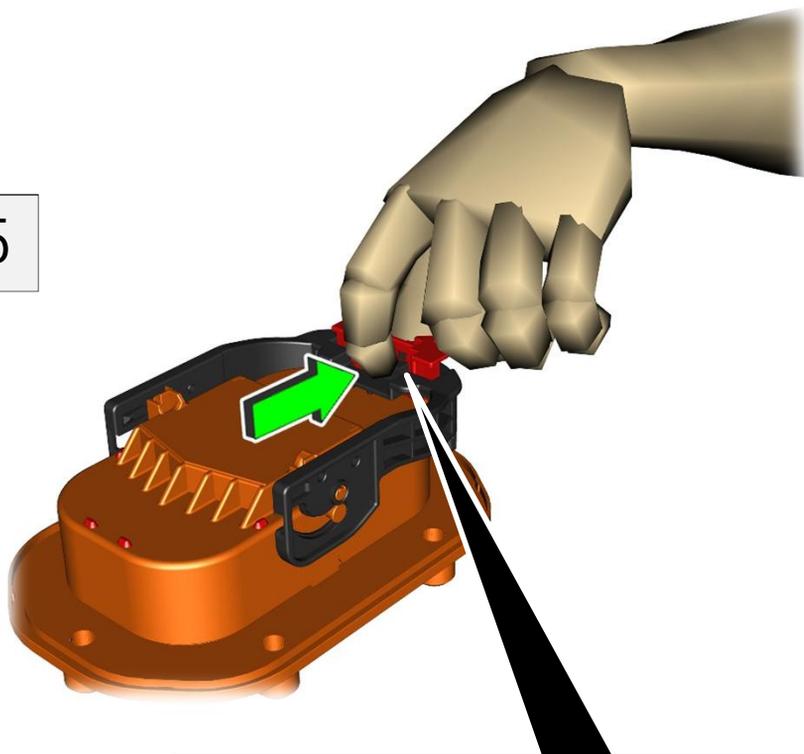
2./5





Deaktivierung nur Hochvoltssystem  
**Alternative Methode A: Rücksitzbank**

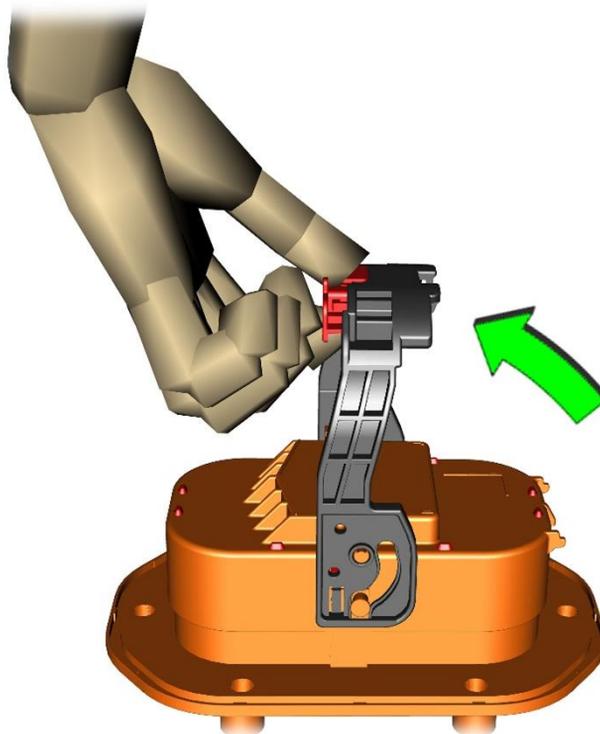
3./5



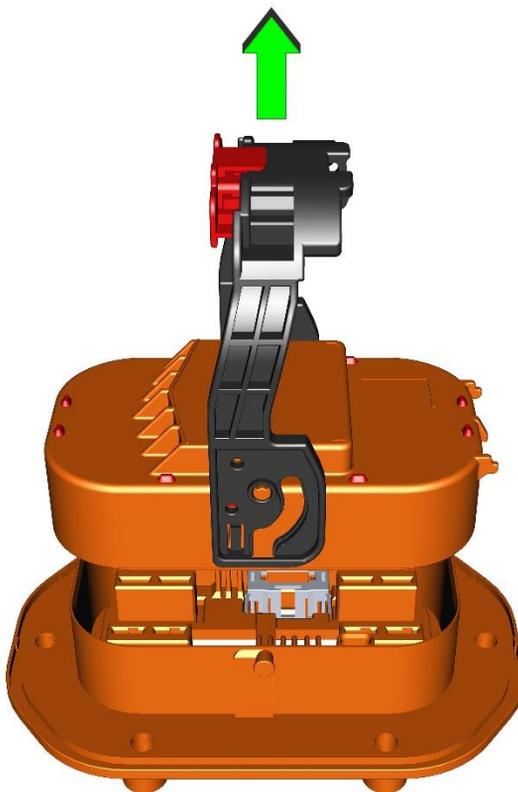


## Deaktivierung nur Hochvoltssystem Alternative Methode A: Rücksitzbank

4./5



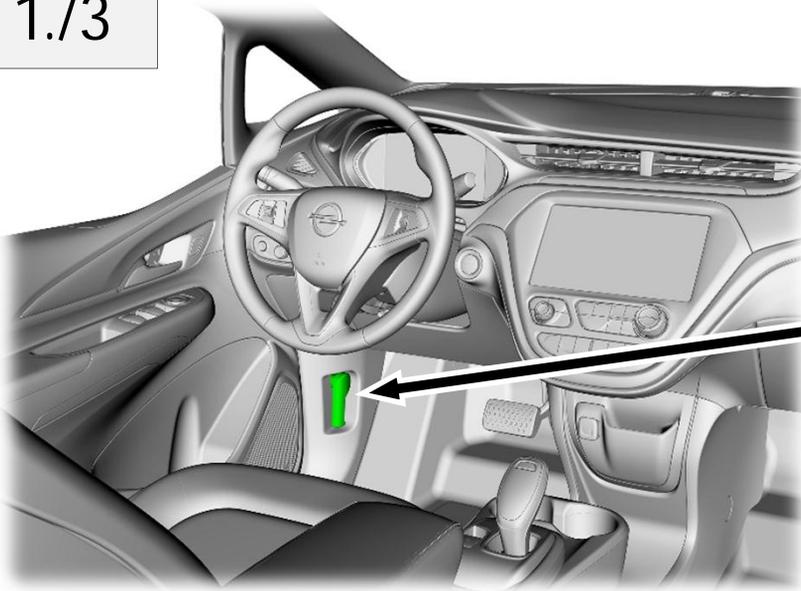
5./5





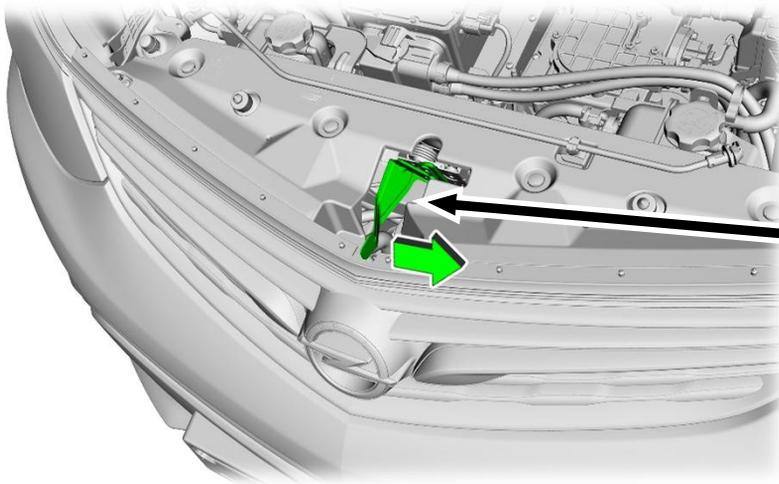
## Deaktivierung nur Hochvoltssystem Alternative Methode B: Motorraum

1./3



Motorhaube  
entriegeln

2./3

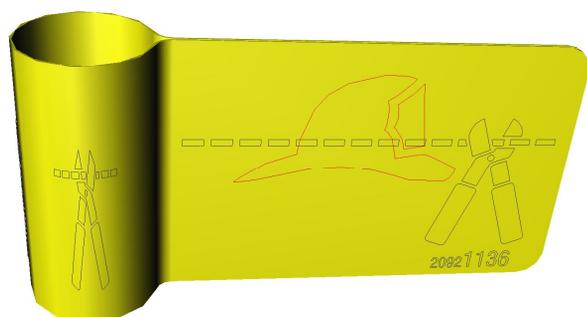
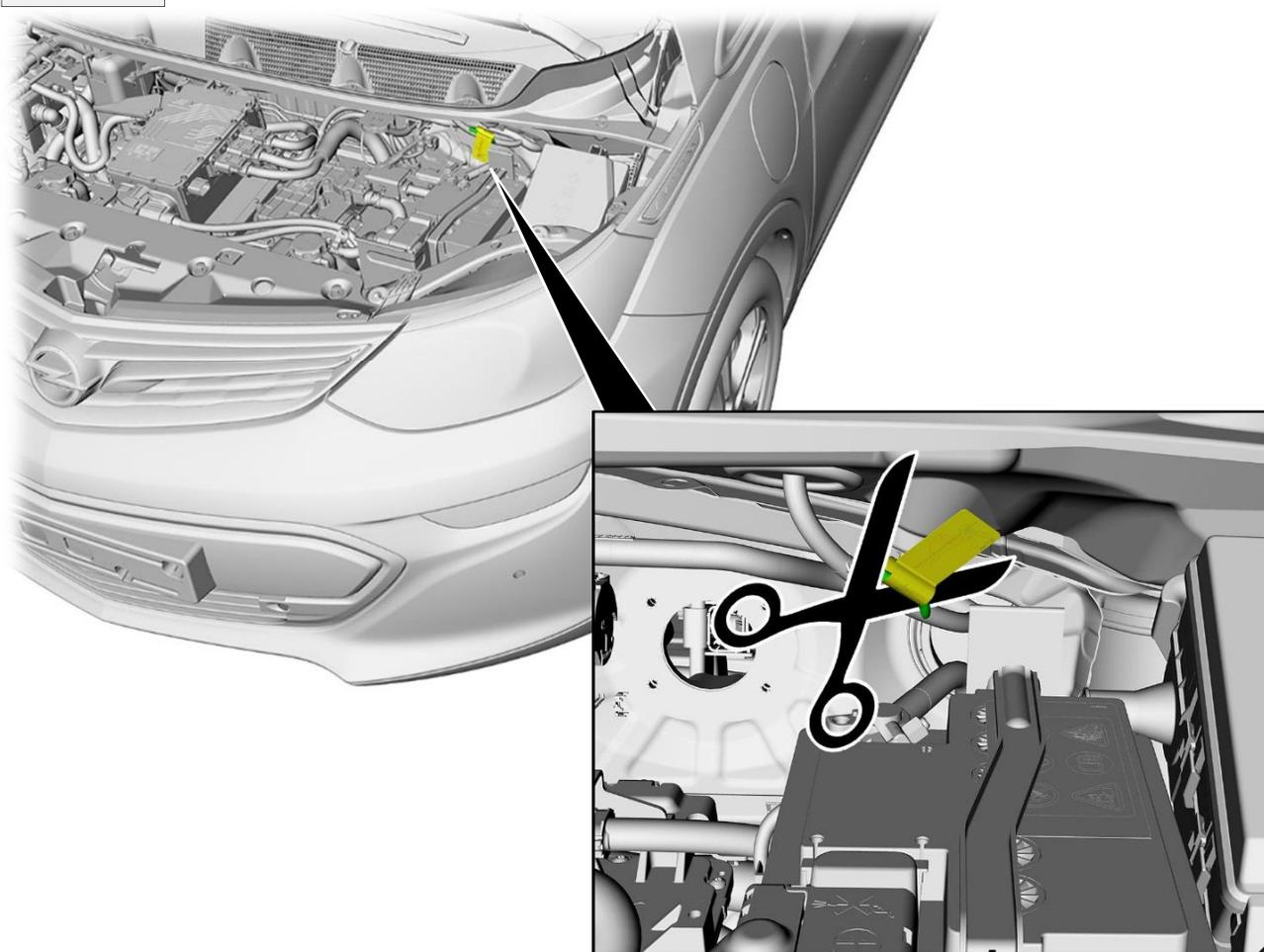


Motorhaube  
öffnen



## Deaktivierung nur Hochvoltsystem Alternative Methode B: Motorraum

3./3

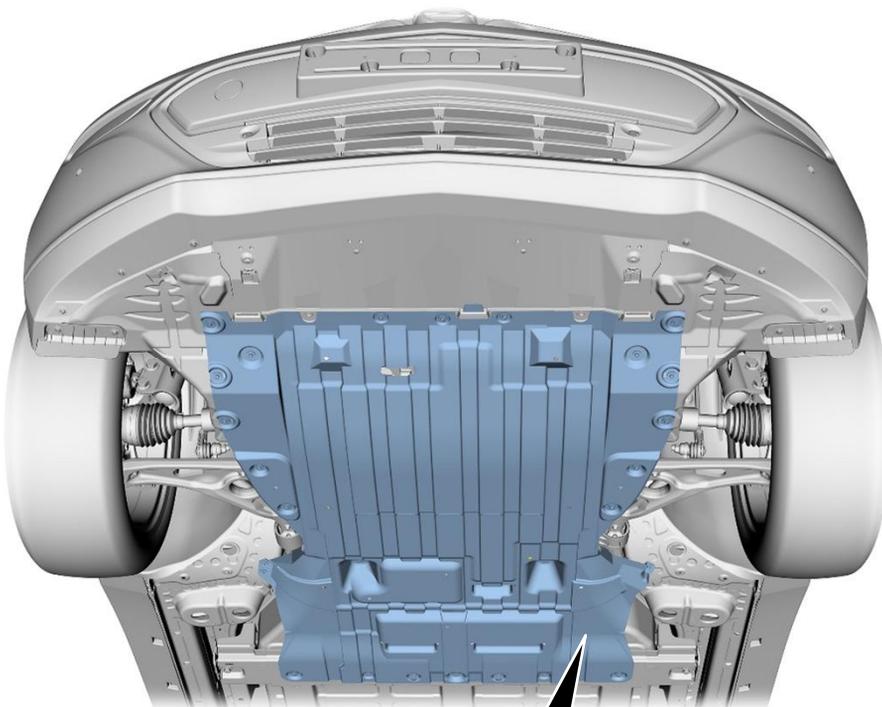


Mit dem gelben  
Aufkleber markiertes  
Kabel (12 Volt)  
durchtrennen.

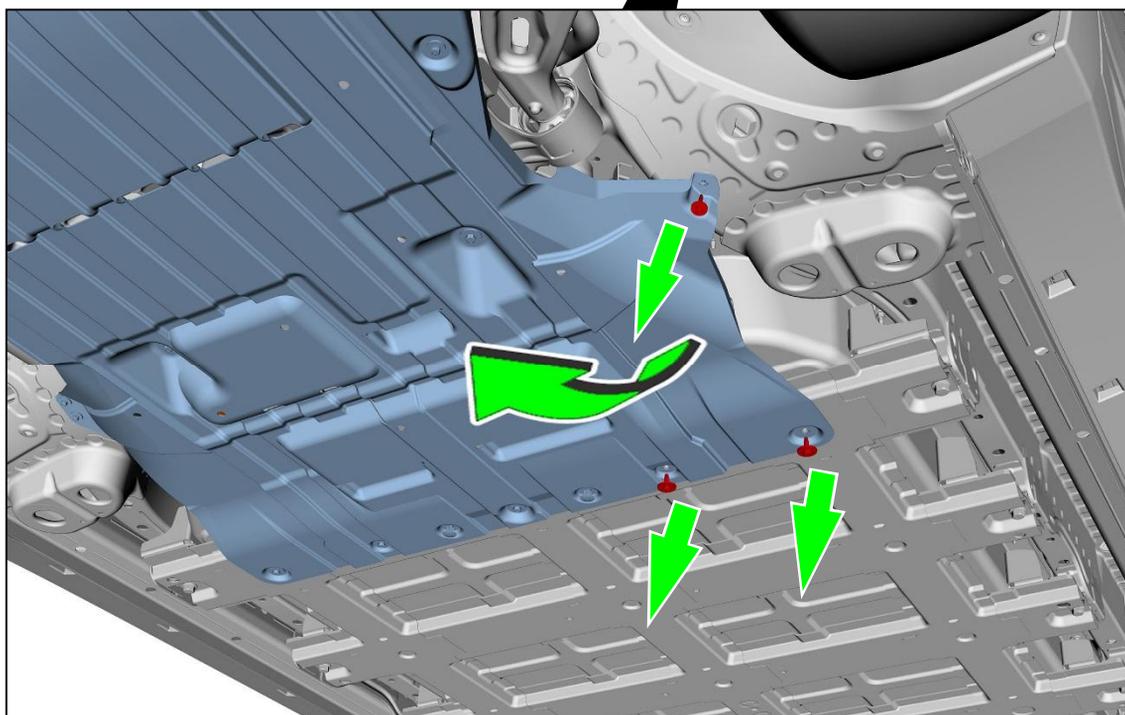


## Deaktivierung nur Hochvoltssystem Alternative Methode C: Fahrzeug Unterboden

1./3

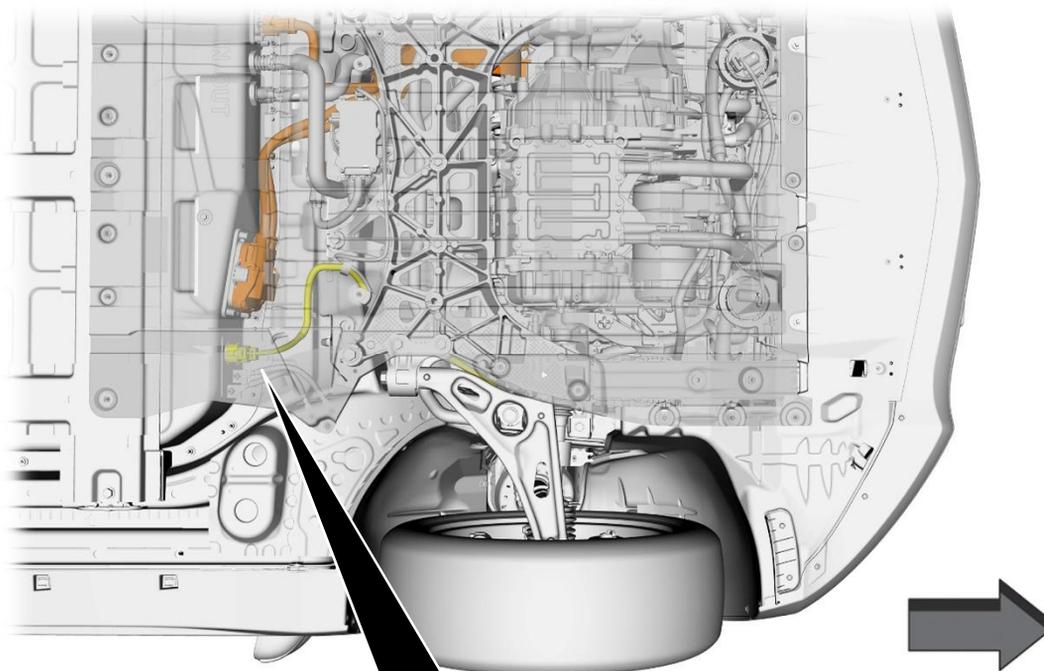


2./3



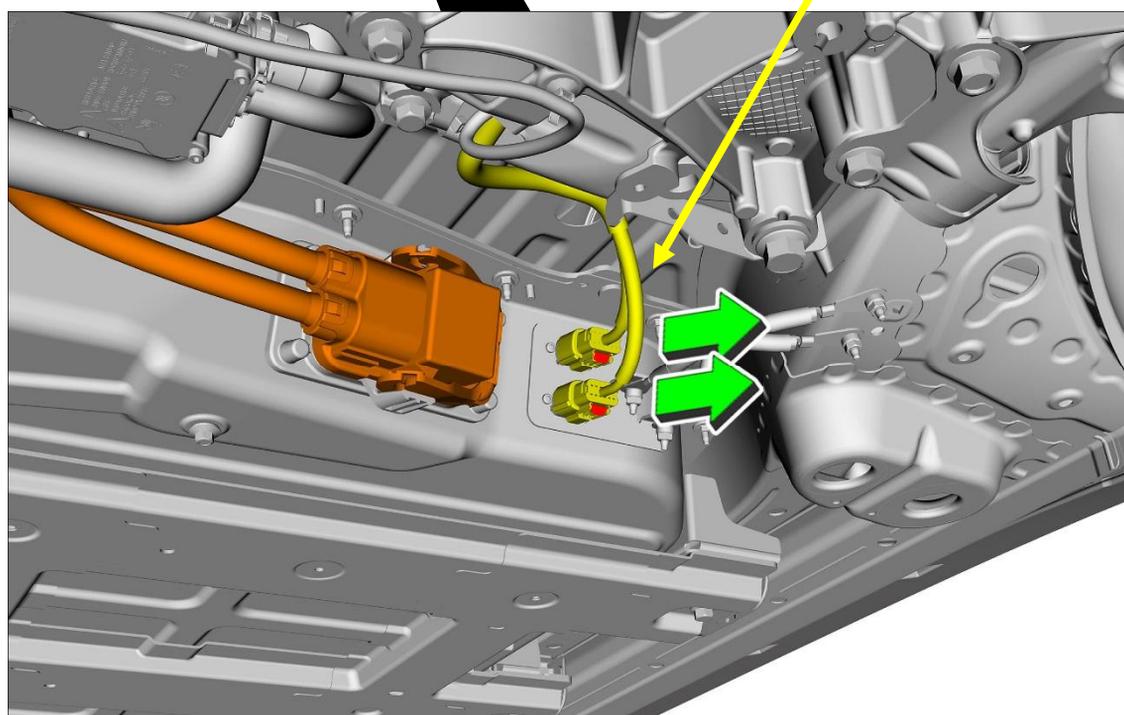


## Deaktivierung nur Hochvoltssystem Alternative Methode C: Fahrzeug Unterboden



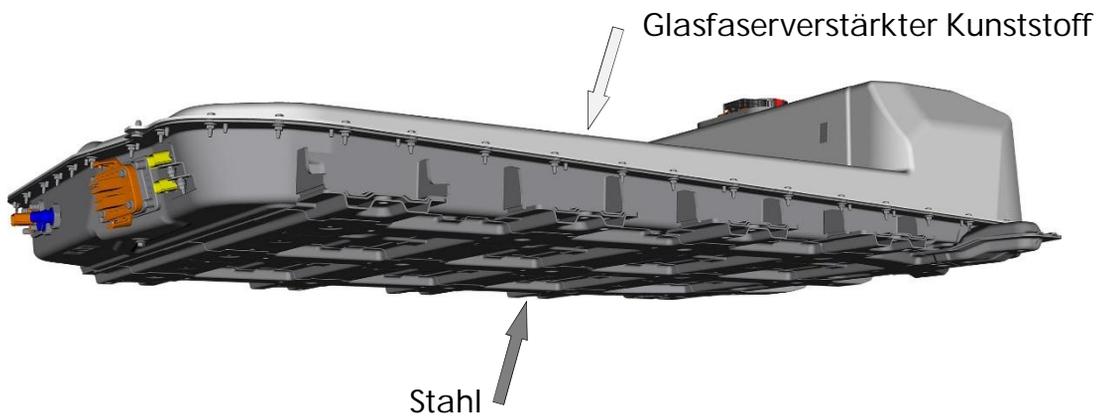
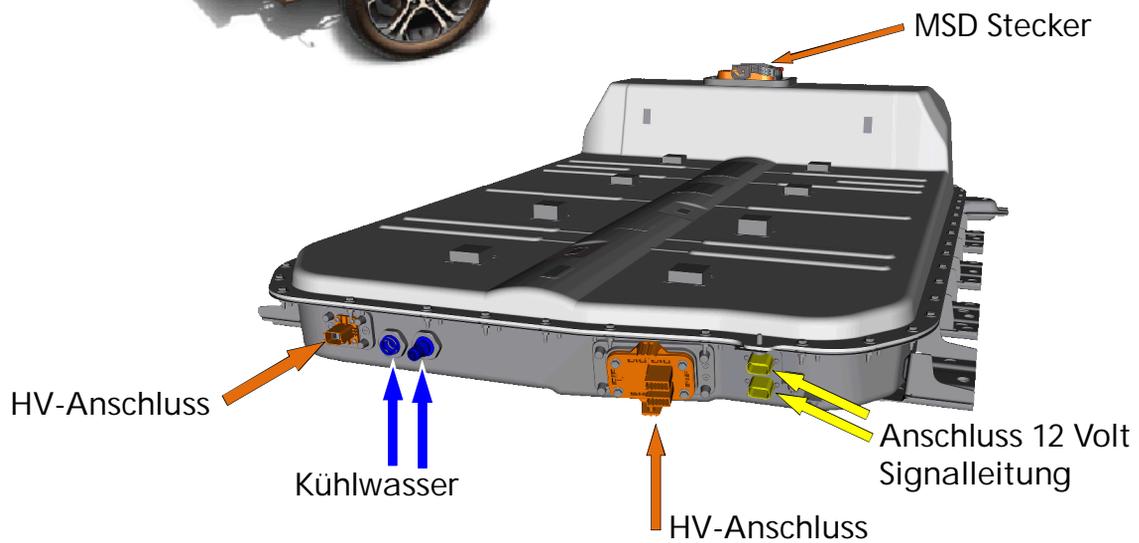
3./3

12 Volt





## HV Batterie: Ansichten und Fakten



|                                       |          |
|---------------------------------------|----------|
| Max. Spannung Hochvolt (HV) Batterie: | 400 Volt |
| Gewicht der Hochvolt (HV) Batterie:   | 430 kg   |
| Kühlwasser:                           | 10 l     |



## Abschleppen / Bergen des Fahrzeuges



Der Aufkleber mit Notfallinformationen befindet sich auf der Fahrerseite am Türrahmen (B-Säule).

- ①② Fahrzeug **nach** einem Unfall **und Abtransport** auf einem Flachbett-Transporter:
  - a) mit ausreichendem Sicherheitsabstand zu anderen Objekten im Freien abstellen
  - b) Fahrzeug NICHT auf einem brennbaren Untergrund abstellen
  - c) Fahrzeug mit Absperrband gegen Zugang abgrenzen
  - d) Fahrzeug als HV-Fahrzeug kennzeichnen
  - e) Motorraum und Fahrzeuginnenraum gegebenenfalls gegen Wassereintritt schützen (zerstörte Scheiben)
- ③ f) OnStar Hotline anrufen **+800-800-223-34** (Aufkleber B-Säule)
- g) weitere Anweisungen zur Handhabung des Fahrzeugs mit OnStar abstimmen
- h) Bei OnStar Verbindungsproblemen:  
siehe nächste Seite / Rufnummern

### Hinweis:

Der QR Code führt zum Ampera-e Rettungsdatenblatt auf [www.opel-rescuecard.com](http://www.opel-rescuecard.com).



## Hotline-Rufnummern

|  |  |   |
|---|---|---|
| ANDORRA   |   | + 34 915 934 125  |
| BELGIEN   | 0800 581 15   | + 32 223 326 12   |
| BOSNIEN und HERZEGOVINA   |   | + 387 332 821 01  |
| BULGARIEN   | 00800 111 49 80   | + 359 298 673 52  |
| DÄNEMARK  | 804 049 33  | + 45 803 030 03   |
| DEUTSCHLAND   | 0800 202 20 11  | + 49 897 676 49 63  |
| ENGLAND   | 0800 026 02 75  | + 44 800 332 288 77   |
| ESTLAND   |   | + 372 697 91 91   |
| FINNLAND  | 0800 523 109  | + 358 800 988 88  |
| FRANKREICH  | 0805 980 004  | + 33 472 171 285  |
| GIBRALTAR   |   | + 34 915 934 125  |
| GRIECHENLAND  | 00800 331 529 63  | + 30 210 9462 041   |
| IRLAND  | 1800 812 450  | + 353 161 795 60  |
| ISLAND  |   | + 354 564 38 00   |
| ITALIEN   | 800 897 41  | + 39 026 616 55 44  |
| KROATIEN  |   | + 385 146 401 41  |
| LETTLAND  |   | + 371 675 665 86  |
| LIECHTENSTEIN   | 0800 455 565  | + 41 588 276 158  |
| LITAUEN   |   | + 370 521 044 25  |
| LUXEMBOURG  | 800 400 04  | + 352 253 636 304   |
| MALTA   |   | + 356 212 469 68  |
| MAZEDONIEN  |   | + 389 231 811 93  |
| MONACO  |   | + 33 472 171 285  |
| MONTENEGRO  |   | + 382 202 340 38  |
| NIEDERLANDE   | 0800 020 59 15  | + 31 703 145 117  |
| NORWEGEN  | 800 620 72  | + 47 800 316 11   |
| ÖSTERREICH  | 0800 301 024  | + 43 125 119 193 94   |
| POLEN   | 00800 331 14 07   | + 48 618 319 936  |
| PORTUGAL  | 800 208 916   | + 351 219 429 106   |
| RUMÄNIEN  | 0800 801 020  | + 40 213 174 690  |
| RUSSLAND  |   | + 7 495 646 34 87   |
| SCHWEDEN  | 020 120 30 22   | + 46 771 995 200  |
| SCHWEIZ   | 0800 455 565  | + 41 588 276 158  |
| SERBIEN   |   | + 381 112 404 351   |
| SLOWAKEI  | 800 116 981   | + 421 249 205 950   |
| SLOWENIEN   | 800 811 53  | + 386 153 053 13  |
| SPANIEN   | 900 900 428   | + 34 915 934 125  |
| TSCHECHISCHE REPUBLIK   | 800 701 018   | + 420 261 104 358   |
| TÜRKEI  | (0) 800 219 90 07   | + 90 216 560 07 53  |
| UNGARN  | 0 680 204 997   | + 36 134 517 60   |
| ZYPERN  |   | + 357 223 131 31  |



## Weiterführende Informationen

<http://www.ifz-berlin.de>

- Rettungsdatenblätter (in 24 Sprachen)
- Unfallhilfe & Bergen bei Fahrzeugen mit Hochvolt-Systemen – Antworten auf häufig gestellte Fragen / FAQ (Frequently Asked Questions), VDA