

WALL BOX

Installation manual

(EN)	Installation manual	4
(DE)	Installationshandbuch	25
(FR)	Manuel d'installation	46
(ES)	Manual de instalación	67
(NL)	Installatiehandleiding	88
(NO)	Installasjonsveiledning	109
(IT)	Manuale di installazione	130
(PT)	Manual de instalação	151
(PL)	Instrukcja montażu	172

Part number: 9835662980

(EN)	Installation manual	4
(DE)	Installationshandbuch	25
(FR)	Manuel d'installation	46
(ES)	Manual de instalación	67
(NL)	Installatiehandleiding	88
(NO)	Installasjonsveiledning	109
(IT)	Manuale di installazione	130
(PT)	Manual de instalação	151
(PL)	Instrukcja montażu	172

Part number: 9835662980

EN

WALL BOX

Installation manual

Contents

Contents	5
Safety precautions	6
Product description	7
Components & features	8
1. Unpack wall box	10
2. Install wall dock	11
3. Install charging cable	17
4. Install wall box	18
5. Activate wall box	19
6. Troubleshooting	21
7. Declaration of conformity	24

Safety precautions



Warning: Risk of electric shock.

- Read the supplied documentation carefully to familiarize yourself with all safety instructions and regulations before using this product.
- This product is designed and tested in accordance with international standards.
- The use of this product is limited to those applications it is designed for.
- Installation, maintenance and repairs of this product are only to be performed by qualified personnel.
- Incorrect installation or repairs may cause hazardous situations for the user of this product.
- This product is used in combination with a power source.
- Always switch off power before any maintenance activity.
- This product contains no user-serviceable parts. Consult your distributor for more information. Do not attempt to service or repair the wall box yourself!
- Make sure that the product is only used under the correct operating conditions.
- Make sure that the main power is disconnected before storing or transporting this product.
- Make sure that the power line to wall box is installed on a dedicated circuit breaker (MCB) on your service panel. The installation, including the residual-current device (RCD), must be according to local regulations and IEC 60364. The MCB rating must not exceed the current rating of the wall box or the power supply cable within the installation. In case the maximum current rating of the wall box is higher than the current allocated for the wall box, the installer must adjust the internal current rating of the wall box using the EVBox Connect App (which must be installed on their mobile device).
- To maximize the power output of the wall box, install the wall box in surroundings not subject to extreme sunlight, this reduces de-rating of the wall box due to excessive temperatures.
- Store this product in a dry environment; the storage temperature must be between -25 °C and +60 °C.
- The installing party must always ensure that the wall box is installed according to the local regulations. The installation settings of the service panel must always be adjusted by a qualified electrician.
- The supplier is not responsible for any damage that occurs if this product is transported in a different packaging than the packaging in which the product was originally supplied.



RoHS
Compliant



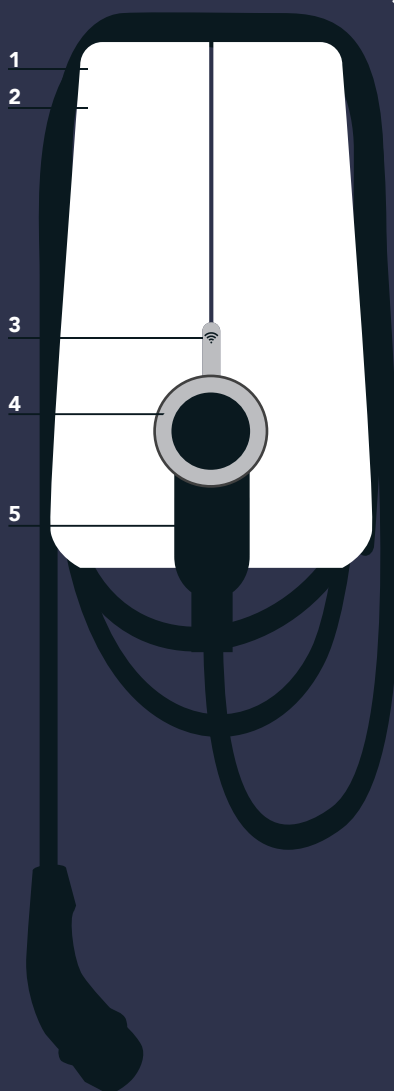
Product description

Product configuration

The table below contains the available product configurations for the wall box. This manual covers the wall box versions with fixed charging cable. For wall box models with socket and shutter (reference number 9835663080 and 9835662680), see the installation manual for wall box with socket and shutter.

PSA		Power		Vehicle connections (IEC 62196)		Connectivity	
PSA reference number	PSA description	Installation	Maximum output power	Fixed cable 6m. with charge plug type 2	Socket type 2 with shutter	Auto- start default	Back- end ready
9835662980	WALL BOX 11 kW C	3P+N+PE - 16 A - 230/400 Vac	11 kW	●	-	●	-
9835663180	SMART WALL BOX 7,4 kW C	1P+N+PE - 32 A - 230 Vac	7,4 kW	●	-	-	●
9835662780	SMART WALL BOX 11 kW C	3P+N+PE - 16 A - 230/400 Vac	11 kW	●	-	-	●
9835663080	WALL BOX 7,4 kW S	1P+N+PE - 32 A - 230 Vac	7,4 kW	-	●	●	-
9835662680	SMART WALL BOX 22 kW S	3P+N+PE - 32 A - 230/400 Vac	22 kW	-	●	-	●

Components & features



1 Operating system

Start and stop your charging session according to your wall box model:

WALL BOX:

Plug your charging cable into the car to start charging.

WALL BOX with activated RFID card/ keyfob:

Plug your charging cable into the car and hold your RFID card/key fob in front of RFID reader to start charging.

SMART WALL BOX:

Equipped with Wi-Fi, UMTS and kWh meter. Plug your charging cable into the car and hold your RFID card/key fob in front of RFID reader to start charging and track your sessions online.

2 Housing

The wall box consists of a wall dock, a wall box and a charging cable.

The wall box is designed with rugged, high-impact strength plastics that make its housing durable, robust, weather-resistant and wear-resistant.

3 Card/key fob reader

This is the area where you scan your charge card or key fob for WALL BOX with activated RFID card/keyfob or SMART wall boxes. The wall box reads the data from your card to start or stop a charging session.

4 LED indicator.

This smart status indicator helps you understand what the wall box is doing at all times.

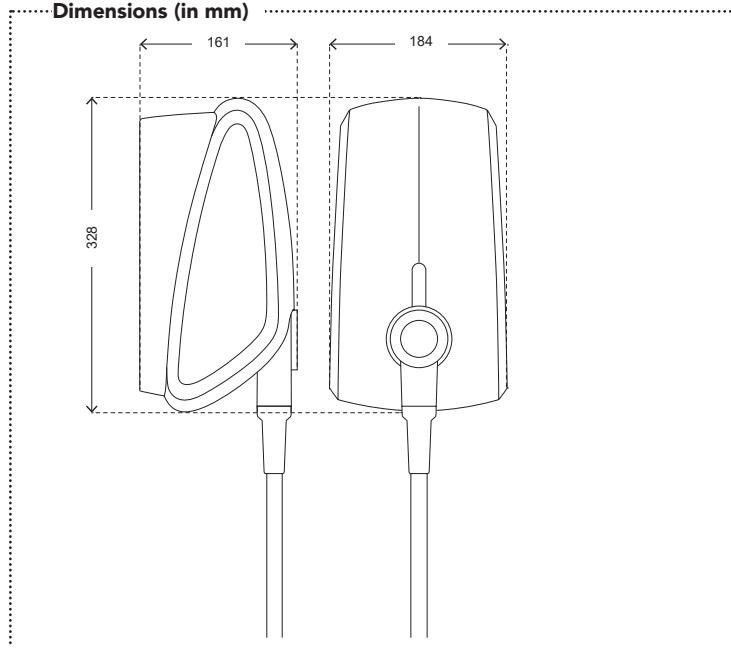
5 Charging cable

The charging cable is compatible with all types of electric vehicles with type 2 charging plug that can handle capacities for 7.4 kW or 11 kW.

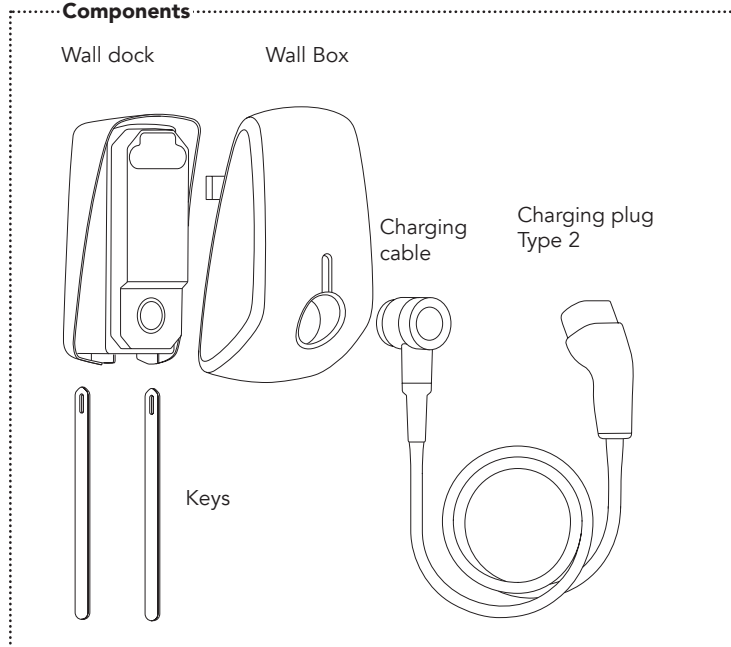
Product Classification

- EV Supply Equipment connected to AC supply network
- Electric connection method: permanently connected
- AC EV Supply Equipment
- Outdoor use
- Equipment for locations with non-restricted access
- Stationary equipment, mounted on walls, poles or equivalent means: surface mounted
- Class I Equipment
- Mode 3 EVSE
- Operating temperature range: -25°C to 45°C
- Enclosure ratings: IP55, IK10

Dimensions (in mm)



Components



1. Unpack wall box

1.1

Place the wall box package on a flat and stable surface.

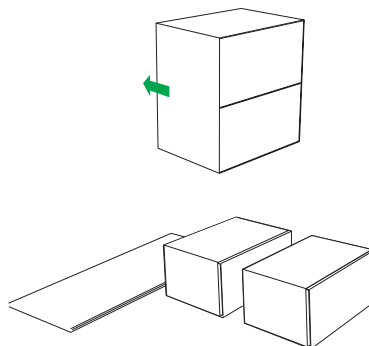
Remove sleeve.

1.2

Set the boxes aside.

Box 1 contains the wall box.

Box 2 contains the charging cable.



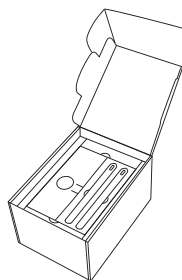
1.3

Open the wall box package.

Put the cardboard folder (A) aside.

The keys (B) found in this folder are only needed for removing the wall box (C) from its wall dock (D) in case of maintenance.

Note: After installation, hand over the cardboard folder to the user, as it also contains the charge card (E), the key fob (F) and wall box ID + security code (G).

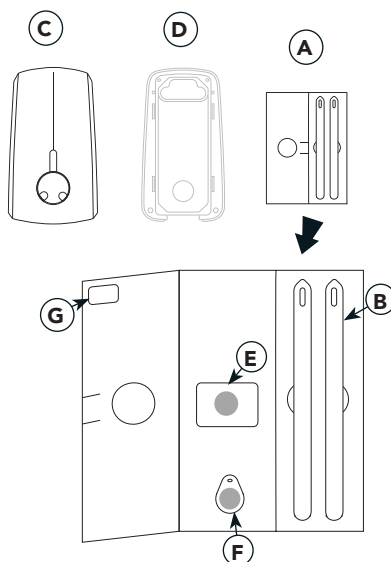


1.4

Take out the wall box together with its cardboard buffer from its box.

1.5

Take out the wall dock from its box.



2. Install wall dock

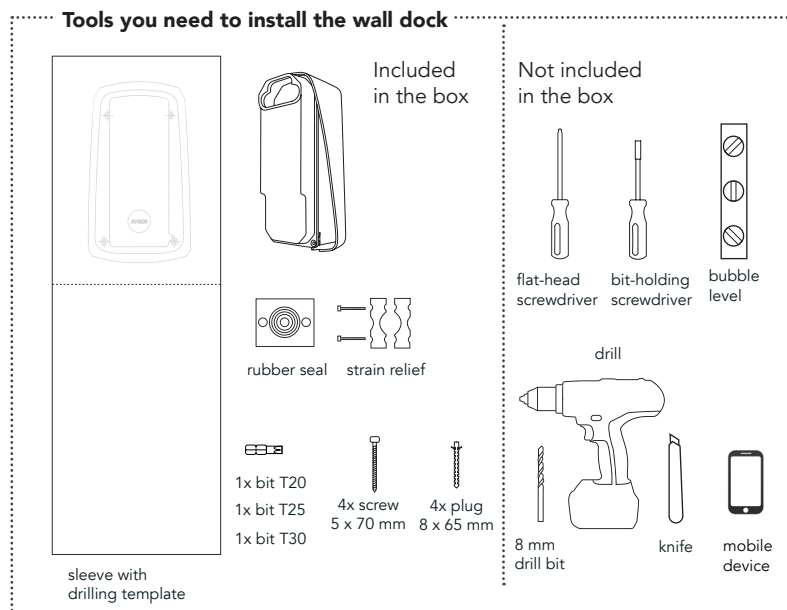
 **Warning:** Risk of electric shock.

Before installing the wall dock, make sure that the power line you're using is switched off on your service panel.

Make sure that the power line to the wall box is installed on a dedicated circuit breaker (MCB) on your service panel. The installation must incorporate an adequate residual-current device (RCD). The MCB must be in line with the capacity of the charging cable. In case the amperage rating of the charging cable is different than the amperage rating of the (MCB), the installer/user must change the wall box settings in the EVBox Connect App.

Be aware that local regulations may be applicable and may vary depending on your region/country of residence. The installing party must always ensure that the wall box is installed according to the local regulations.

The installation settings of your service panel must always be adjusted by a qualified electrician.



2. Install wall dock

Installation advice

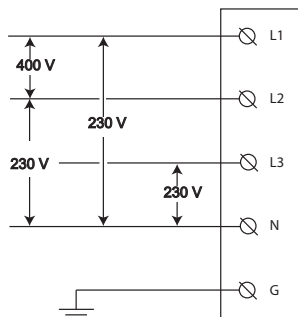
Ground connection advice	TN-system	PE-cable
	TT-system IT-system	Earth electrode installed separately (self-installed)
Input	1-phase	230 V $\pm$ 10% 50/60 Hz
	3-phase	400 V $\pm$ 10% 50/60 Hz
MCB	C-characteristic (MCB must be selected to match the amperage settings of the wall box, considering MCB manufacturer specifications)	
RCD	40 A, 30 mA AC type A	

Note: In case of a TT or IT electric grid with 230 V from line to line, the wall box must be installed with 1-phase by connecting the clamps on L1 and N.

Service wiring

Option1: 400 V 3-phase with neutral

For 3-phase use of a Wye-connected secondary, all three phases (L1, L2 and L3) and neutral must be connected. Each phase voltage must measure 230 V to neutral.

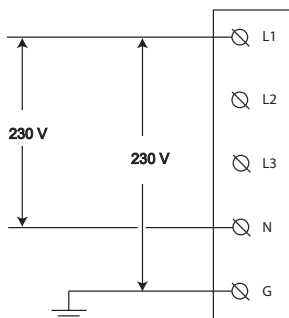


2. Install wall dock

Option 2: 230 V 1-phase with neutral

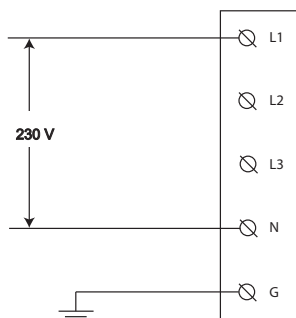
For 1-phase use of a Wye-connected secondary, only a single phase (L1) and neutral must be connected. This phase voltage must measure 230 V between line and neutral.

Warning: In this configuration, the wall box operates only from a single phase (L1). Do not connect the remaining phases L2 and L3.



Option 3: 230 V 1-phase without neutral

In this configuration (without a neutral and 230 V from line to line), connect any two lines (L1, L2 or L3) to the L1 and neutral positions on the terminal block of the wall box.



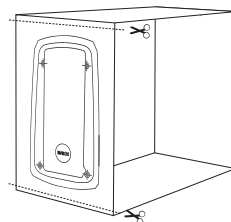
2. Install wall dock

2.1

Select a solid and flat vertical surface for installing the wall dock.
Ensure that the surface is even and solid enough to resist a pull force of at least 100 kg.

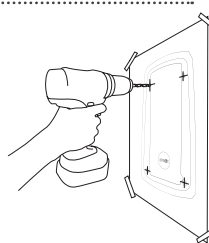
2.2

Find the drilling template at the bottom of the box's sleeve. Cut the drilling template out from the sleeve.



2.3

Place the drilling template onto the wall and use a level device (e.g. bubble level) to align the template.
Mark the 4 mounting points on the wall and remove the template.

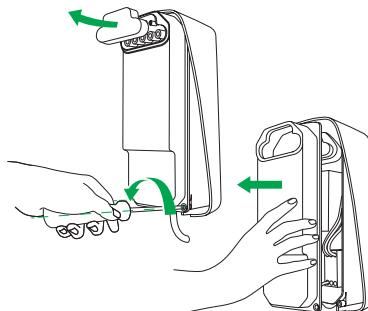


2.4

Drill holes with a drill round of 8 mm.
Use the provided 8x65 mm plugs.

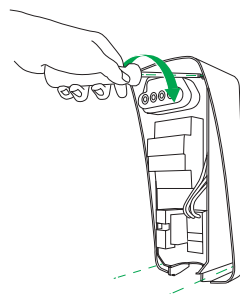
2.5

Remove the protective rubber cap.
Undo the 4 corner screws (3x Torx T20 using the supplied T20 bit and 1x slotted using a regular flat-head screwdriver).
Remove the transparent cover from the wall dock.



2.6

Mount the wall dock onto the wall.
Use the provided 5x70 mm screws. Use the supplied Torx T25 bit to fasten the screws.

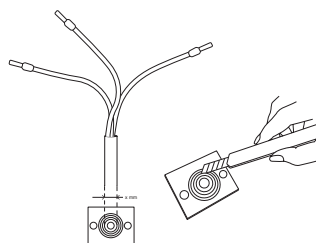


2. Install wall dock

2.7

Measure the power cable's diameter and cut out the correct diameter of the rubber seal in order to allow the power cable to get through.

Note: Strain relief and rubber seal are supplied in a separate bag in the box.

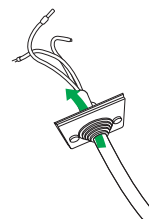


2.8

Feed the power line through the rubber seal. The total length of the power line fed through the rubber seal must be 180 mm.

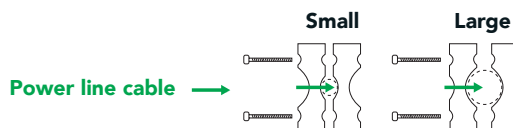
Strip the power line over a length of 130 mm.

In case of stranded (flexible) wiring, use wire end sleeves with a ferrule length of 12-15 mm and apply a square crimp for optimal fit into the connection terminals.



2.9

Assemble the strain relief. Depending on the feed wire's thickness, use either the small or large diameter on the strain relief. Simply flip the symmetrical parts to obtain a different strain relief diameter.



2. Install wall dock

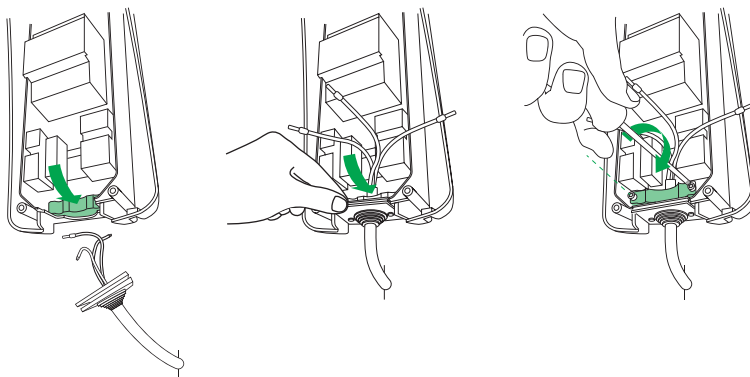
2.10

Place one part of the strain relief in the bottom of the wall dock.

Place the feed wire over the bottom part of the strain relief and mount the rubber seal in the outer edge of the wall dock.

Note: Be aware that the rubber seal has three groove edges and one tongue edge. Make sure that you place the tongue edge facing upwards.

Place the top part of the strain relief over the feed wire and use the two 4 x 40 mm screws and the Torx T20 head to mount the strain relief on the feed wire. Do not overtighten.



2.11

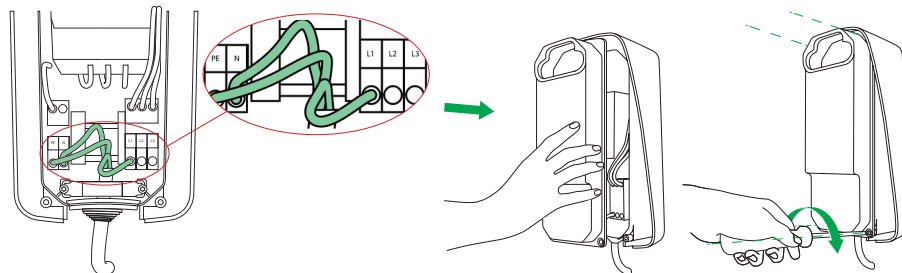
Connect the wires in their designated terminals. Mount the transparent cover.

Make sure no wiring is protruding from under the transparent cover.

Make sure that the rubber seal gasket around the connectors is in place before assembling the transparent cover.

Tighten the bolts with the T20 bit. Do not overtighten.

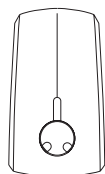
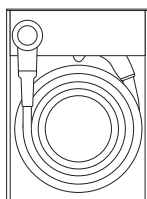
Fasten the special bolt in the bottom right corner with a regular flat-head screw driver. This special bolt can be used for sealing the installation with a tamper-evident seal.



Note: Installation example of a 1-phase connection of wall box.

3. Install charging cable

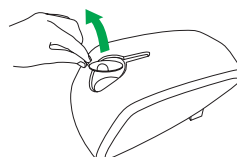
Tools you need to install the charging cable



1x bit T30

3.1

Unpack the charging cable box.
Remove the cardboard cover from the wall box's socket.

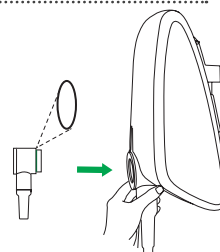


3.2

Take the charging cable out of the box.

Check that the rubber sealing ring on the charging plug is in place and not twisted. This is to ensure that the proper IP code (protection class) is met.

Place the wall box on its side and then plug the charging cable into the wall box.



3.3

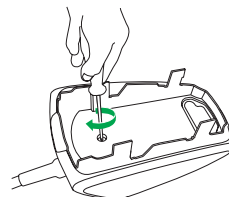
Make sure you press the charging cable until it is firmly secured.



3.4

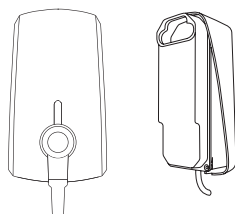
Turn the wall box around and put the front face of the wall box on a soft surface. Place the bolt and firmly tighten the bolt with the T30 bit.

Reconfirm that the cable bolt is tightened properly.
Check again that the charging cable is firmly connected to the wall box.



4. Install wall box

Tools you need to install the wall box



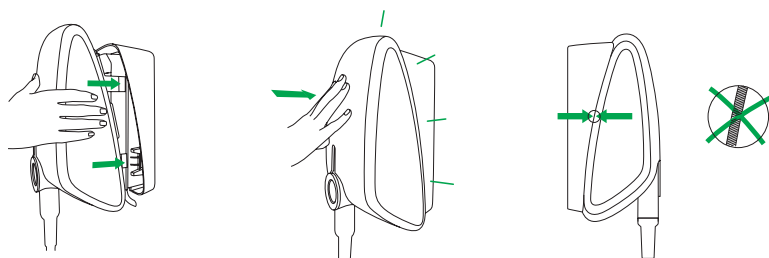
No specific tools needed for this step.

Before mounting, write down the ID of your wall box. This can be found on the backside of the wall box and in the cardboard folder containing the RFID card and key fob.

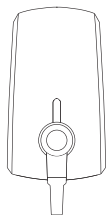
5.1

Align the wall box against the wall dock and press it in a straight line until you hear a clicking sound.

To ensure that the connection is fully secured, press firmly on all four corners and check that there is no air gap between the wall dock and the wall box.



5.2



WALL BOX

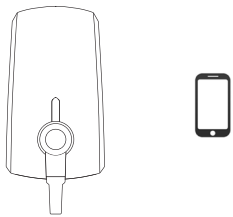
SMART
WALL BOX

Switch on the power to the wall box on the service panel. The wall box will switch on automatically. This is indicated by a flashing red LED ring.

Do not turn on the power to the wall box before wall box activation. Give the cardboard folder to the user and ask them to activate the wall box.

5. Activate wall box

Tools you need to activate the wall box





EVBox Connect App







Smart Wall Box App*





*Applicable for Smart Wall Box only

Note: You can use your smart wall box also without RFID card/key fob.

For regular wall box models, the activation of the wall box is not applicable.

The EVBox Connect App is designed for both installers and users and to adjust the wall box settings (e.g. setting of maximum amperage or adding/activating RFID cards/key fobs).

To find out more about the App features, please refer to the EVBox Connect App manual.

The Smart Wall Box App is a management App for electric vehicle charging stations.

The App allows both charging station owners and electric vehicle drivers to easily start/stop, track and invoice charging sessions. It also enables station owners to take full control over the energy consumption of their charging stations.

For more information about the App features, please refer to the Smart Wall Box App manual.

Please refer to the table on next page for the step-by-step instructions for both Apps.

➔ Please refer to ifz-berlin.de/#/instructions for the latest manuals.

19

INSTALLATION_WALL_BOX_PSA_B2C_MERGED.indd 19

11-9-2019 8:31:34

Wallbox Description/ reference number	WALL BOX 7,4 kW S / 9835663080		SMART WALL BOX 22 kW S / 9835662680* (factory setting)
	non active RFID (factory setting)	active RFID (user setting)	
Activation	Not applicable	1. Turn on the power to the wall box. 2. Download the EVBox Connect App. 3. Enable Bluetooth on your mobile device. Pair the wall box with a mobile device via Bluetooth. 4. Add a charge card or key fob by entering its ID into the EVBox Connect App under "Cards" menu. Note: You can find the wall box ID and security code on the label inside the cardboard folder. The charge card and key fob are also located in the cardboard folder.	1. Make sure that the power to the wall box is off. 2. The user to download the Smart Wall Box App. 3. The user to set up an user account for the wall box to be installed in the back-end. 4. The user to register the wall box in the Smart Wall Box Backend using the wall box ID (EVB-PXXXXXXX). 5. The user to register the charge card/key fob using the contract ID (NL-EVB-XXXXXXX) in the Smart Wall Box Backend. 6. Turn on the power to the wall box.
Configuration	Not applicable	Select the option "Charge using charging card" under "charging settings" menu in the EVBox Connect App. Note: Select the option "Autostart" under "charging settings" menu in the EVBox Connect App. in order to disable/enable the charging card usage.	For more information, please refer to the Smart Wall Box App manual.
Charging	Start charging: • Plug in the charging cable on the EV side Stop charging: • Unplug the charging cable on the EV side Refer to the vehicle's user manual Note: RFID reader is not active. Note: Charging sessions are not logged.	Start charging: • Plug in the charging cable on the EV side • Scan your charge card/key fob Stop charging: • Scan your charge card/key fob • Unplug the charging cable on the EV side Note: RFID reader is active. Note: Charging sessions are not logged.	Start charging: • Plug in the charging cable on the EV side • Scan your charge card/key fob Stop charging: • Scan your charge card/key fob • Unplug the charging cable on the EV side Note: RFID reader is active. Note: Charging sessions are logged.

*The SMART WALL BOX can be configured as a standard WALL BOX using the EVBox Connect App.

6. Troubleshooting

Led ring status

What you see	What it means	What to do
 LED ring off or green	Wall box is ready for use.	Plug the charging cable into the wall box.
 LED ring green, flashing	Your charge card is being verified.	Wait until LED ring turns blue.
 LED ring yellow	The car is fully charged.	Unplug the charging cable on the EV side. Refer to the vehicle's user manual.
 LED ring yellow, flashing	Charging session is in queue (applicable in the Smart Charging environment only).	When power becomes available, charging will start or resume, and the LED ring will turn blue.
 LED ring blue	Wall box is charging the car.	The car is charging.
 LED ring red	Wall box is experiencing an error.	Check the troubleshooting chapter in this manual for solutions. If this does not solve the issue, contact your installer or supplier.
 LED ring red, flashing	Your charge card is not authorized to charge.	Check the troubleshooting chapter in this manual for solutions. If this does not solve the issue, contact your installer or supplier.
 LED ring purple, flashing	The wall box identifies itself to the user during the bluetooth pairing process	Continue the bluetooth pairing process.

6. Troubleshooting

Problem	Possible cause	Solution
The wall box does not react	No power to the wall box	- Make sure that the residual-current device and circuit breaker on the service panel are on (check by user). - Make sure that the supply cable entering the wall box is energised. The LED ring should be on. - Turn off the power to the wall box. Turn it on again after 20 seconds by flipping the circuit breaker or main switch to the wall box.
The LED ring does not show any color after the power to the wall box is turned on	Improper installation of the charging cable	Check/repeat steps 3.3 and 3.4 in "Install charging cable" chapter.
Residual-current device prevents charging. LED ring flashes red 10x.	- Grounding error in the wall box - Defective charging cable - Fault in the vehicle	- Check grounding (check by an electrician) - Check charging cable (check by an electrician) - Contact your local car dealer
LED ring lights up red constantly	Grounding fault	Make sure that your electrical installation is properly grounded (check by an electrician).

See next page for more troubleshooting instructions.

6. Troubleshooting

Problem	Possible cause	Solution
LED ring lights up yellow constantly	- Vehicle is on a timer - Vehicle is fully charged - Grounding resistance is too high (with specific vehicles, this must be < 50 Ohm)	- Make sure that the charging cable plug is properly connected to the vehicle (check by user). - Change the setting of the timer in the vehicle (check by user). - Replace the charging cable (user-serviceable). - Make sure that the ground resistance is correct (grounding measurement done by an electrician).
Red LED starts flashing immediately after the charge card is held against the reader Note: applicable for RFID cards/key fobs only	Charge card is not authorized for charging at this wall box	- Make sure that the charge card/key fob is registered correctly (check by user). - If you have a Smart Wallbox connected via Wi-Fi, make sure that there is proper Wi-Fi reception where the wall box is installed (check by user). If the Wi-Fi connectivity of your smart wall box is lost, first reboot your Wi-Fi router, then reboot the wall box via your App and afterwards check the Wi-Fi reception again (check by user).

7. Declaration of conformity

EVBox B.V.,

NL registration KvK 32165082_000018683428
Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE Amsterdam, The Netherlands

declares under its' sole responsibility that the following products:

- Article no. 9835663180: SMART WALL BOX 7,4 kW C, 1-phase 32A with cable
- Article no. 9835662980: WALL BOX 11 kW C, 3-phase 16A with cable
- Article no. 9835662780: SMART WALL BOX 11 kW C, 3-phase 16A with cable

provided that they are installed, maintained and used in the applications for which they were designed, in accordance with professional practices, relevant installation standards and manufacturer's instructions for use and installation, are CE certified and comply with the essential requirements of EMC Directive 2014/30/EU, Low Voltage Directive 2014/35/EU and RED Directive 2014/53/EU in accordance with the following standards:

EN/IEC 61851-1 (2017)
EN/IEC 61851-21-2 (2018)
EN/IEC 61000-3-2 (2014)
EN/IEC 61000-3-3 (2013)
EN 301 489-1 V2.2.0
EN 301 489-3 V2.1.1
EN 301 489-17 V3.2.0
EN 301 489-52 V1.1.0
EN 301 908-1 V11.1.1
EN 301 511 V12.5.1
EN 300 330 V2.1.1
EN 300 328 V2.1.1
EN 301 893 V2.1.1
EN 300 220-1 V3.1.1
EN 300 220-2 V3.1.1

Amsterdam, August 7th 2019



Arjan van Rooijen

Chief Technical Officer

WALL BOX

Installationshandbuch

Inhalt

Inhalt	26
Sicherheitsmaßnahmen	27
Produktbeschreibung	28
Komponenten & Merkmale	29
1. Wall box aus der Verpackung nehmen	31
2. Wandhalterung installieren	32
3. Ladekabel installieren	38
4. Wall box installieren	39
5. Wall box aktivieren	40
6. Fehlerbehebung	42
7. Konformitätserklärung	45

Sicherheitsmaßnahmen

Warnung: Risiko eines elektrischen Schocks

- Bitte lesen Sie die mitgelieferte Dokumentation, damit Sie sich mit den Sicherheitsvorschriften und Hinweisen vertraut machen, bevor Sie dieses Produkt verwenden.
- Dieses Produkt wurde in Übereinstimmung mit internationalen Standards konzipiert und geprüft.
- Dieses Produkt darf ausschließlich für den Bestimmungszweck verwendet werden.
- Dieses Produkt darf nur durch qualifiziertes Personal installiert, gewartet und repariert werden.
- Eine nicht korrekt ausgeführte Installation oder Reparatur kann Gefahren für den Benutzer zur Folge haben.
- Dieses Produkt wird in Kombination mit einer Stromquelle verwendet.
- Immer die Stromversorgung ausschalten, bevor Sie die Wartung durchführen.
- Dieses Produkt enthält keine vom Benutzer zu wartenden Teile. Wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Händler. Nicht selbst Service- oder Reparaturarbeiten an der Wall box vornehmen!
- Stellen Sie sicher, dass das Produkt nur unter korrekten Betriebsbedingungen verwendet wird.
- Stellen Sie sicher, dass vor Transport oder Lagerung des Produkts die Hauptstromverbindung getrennt worden ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Stromleitung zur Wall box an einem dedizierten Leitungsschutzschalter (MCB) an Ihrem Sicherungskasten installiert ist. Die Installation, einschließlich des Schutzschalters (RCD) muss den lokalen Vorschriften und IEC 60364 entsprechen. Die Leistung des Leitungsschutzschalters (MCB) darf den Nennstrom der Wall box oder des Stromkabels in der Installation nicht überschreiten. Falls die maximale Stromstärke der Wall box höher ist als die der Wall box zugeteilten Stromstärke, muss der Installateur den internen Nennstrom der Wall box mit der EVBox Connect App (die auf dem mobilen Gerät des Installateurs installiert sein muss) anpassen.
- Um die Stromausgabe der Wall box zu maximieren, installieren Sie die Wall box in einer Umgebung, die nicht extremer Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist. Dadurch vermeiden Sie eine übermäßige Leistungsreduzierung der Wall box aufgrund zu hoher Temperaturen.
- Bewahren Sie das Produkt in einer trockenen Umgebung auf. Die Aufbewahrungstemperatur muss zwischen -25°C und +60°C liegen.
- Die installierende Person muss immer sichergehen, dass die Wall box im Sinne der lokalen Vorschrift installiert wird. Die Installationseinstellungen des Sicherungskastens müssen immer von einem qualifizierten Elektriker vorgenommen werden.
- Der Lieferant haftet nicht für Schäden, die auftreten, wenn dieses Produkt in einer anderen Verpackung transportiert wird als in der ursprünglich mitgelieferten Verpackung.



RoHS
Compliant



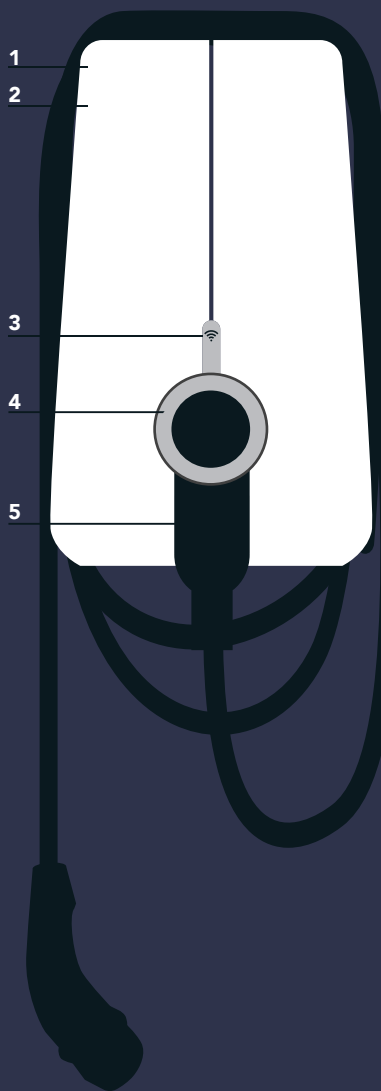
Produktbeschreibung

Produktkonfiguration

Die nachstehende Tabelle enthält die verfügbaren Produktkonfigurationen für die Wall box. Dieses Handbuch beschreibt die Wall box-Versionen mit fest verbundenem Ladekabel. Für Wall box-Modelle mit Steckdose und Verschluss (Referenznummer 9835663080 und 9835662680), siehe das Installationshandbuch für eine Wall box mit Stecker und Verschluss.

PSA		Strom		Fahrzeugverbindungen (IEC 62196)		Verbindung	
PSA Referenznum- mer	PSA Beschrei- bung	Installation	Maximale Ausgangs- leistung	Festes Ka- bel 6m. mit Ladestecker Typ 2	Steckdose 2 mit Ver- schluss	Auto- start- Stan- dard	Back- end bereit
9835662980	WALL BOX 11 kW C	3P+N+PE - 16 A - 230/400 VAC	11 kW	●	-	●	-
9835663180	SMART WALL BOX 7,4 kW C	1P+N+PE - 32 A - 230 VAC	7,4 kW	●	-	-	●
9835662780	SMART WALL BOX 11 kW C	3P+N+PE - 16 A - 230/400 Vac	11 kW	●	-	-	●
9835663080	WALL BOX 7,4 kW S	1P+N+PE - 32 A - 230 VAC	7,4 kW	-	●	●	-
9835662680	SMART WALL BOX 22 kW S	3P+N+PE - 32 A - 230/400 VAC	22 kW	-	●	-	●

Komponenten & Merkmale



1 Betriebssystem

Starten und stoppen Sie den Aufladevorgang je nach Wall box-Modell:

WALL BOX:
Stecken Sie Ihr Ladekabel im Auto ein, um mit dem Laden zu beginnen.

WALL BOX mit aktivierter/aktiviertem RFID-Karte/Schlüsselanhängers:
Stecken Sie Ihr Ladekabel im Auto ein und halten Sie Ihre(n) RFID-Karte/Schlüsselanhängers vor das RFID-Lesegerät, um mit dem Laden zu beginnen.

SMART WALL BOX:
Mit WLAN, UMTS und kWh-Messgerät ausgestattet.
Stecken Sie Ihr Ladekabel im Auto ein und halten Sie Ihre(n) RFID-Karte/Schlüsselanhängers vor das RFID-Lesegerät, um mit dem Laden zu beginnen und Ihre Sitzungen online zu verfolgen.

2 Gehäuse

Die Wall box besteht aus einer Wandhalterung, einer Wall box und einem Ladekabel.

Die Wall box besteht aus robustem, stoßfestem Kunststoff, der das Gehäuse langlebig, robust, wetterbeständig und verschleißfest macht.

3 Karte/Schlüsselanhängers-Lesegerät

Hier scannen Sie Ihre Ladekarte oder den Schlüsselanhängers für eine WALL BOX mit aktivierter/m RFID-Karte/Schlüsselanhängers oder SMART Wall-boxen. Die Wall box liest die Daten von Ihrer Karte, um eine Ladesitzung zu beginnen oder zu beenden.

4 LED-Anzeige

Diese intelligente Statusanzeige hilft Ihnen dabei, zu verstehen, was die Wall box zu jedem beliebigen Zeitpunkt macht.

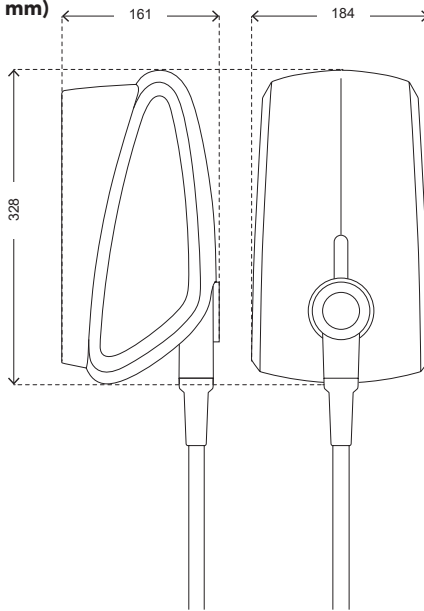
5 Ladekabel

Das Ladekabel ist mit allen Elektrofahrzeugen mit Ladesteckern vom Typ 2 kompatibel, die mit Kapazitäten für 7,4 kW oder 11 kW ausgestattet sind.

Produktklassifikation

- EV Supply Equipment mit dem AC-Versorgungsnetz verbunden
- Elektrisches Verbindungsverfahren: permanent angeschlossen
- AC EV Supply Equipment
- Zur Verwendung im Freien
- Ausrüstung für Orte mit uneingeschränktem Zugang
- Stationäre Ausrüstung, an Wänden, Stangen oder Ähnlichem montiert: oberflächenmontiert
- Ausrüstung Klasse 1
- Mode 3 EVSE
- Betriebstemperaturbereich: -25°C bis 45°C
- Gehäusebewertungen: IP55, IK10

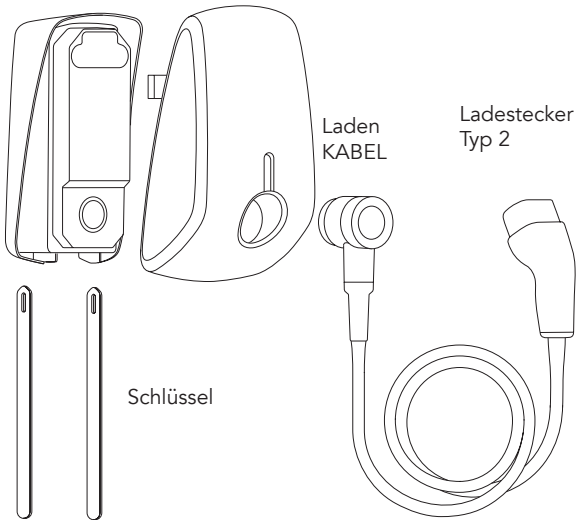
Abmessungen (in mm)



Komponenten

Wandhalterung

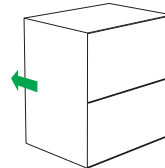
Wall box



1. Wall box aus der Verpackung nehmen

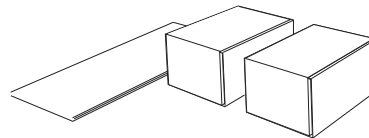
1.1

Legen Sie die Verpackung mit der Wall box auf eine flache und stabile Oberfläche.
Entfernen Sie die Hülle.



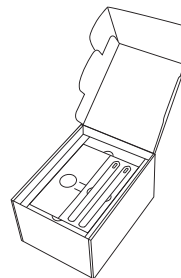
1.2

Stellen Sie die Schachteln zur Seite.
Karton 1 enthält die Wall box.
Schachtel 2 enthält das Ladekabel.



1.3

Öffnen Sie den Karton mit der Wall box.
Legen Sie den Kartonordner (A) zur Seite.
Die im Ordner verpackten Schlüssel (B)
dienen lediglich dazu, die Wall box (C) bei
Wartungsarbeiten aus der Wandhalterung (D) zu
entfernen.



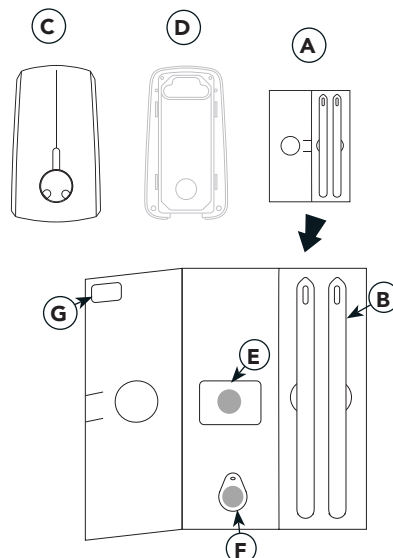
Hinweis: Nach der Installation den Kartonordner dem Benutzer übergeben, weil dieser auch die Ladekarte (E), den Schlüsselanhänger (F), die Wall box-ID + den Sicherheitscode (G) enthält.

1.4

Nehmen Sie die Wall box mit dem Schutzkarton aus der Verpackung.

1.5

Nehmen Sie die Wandhalterung aus der Box.



2. Wandhalterung installieren

 **Warnung:** Risiko eines elektrischen Schocks

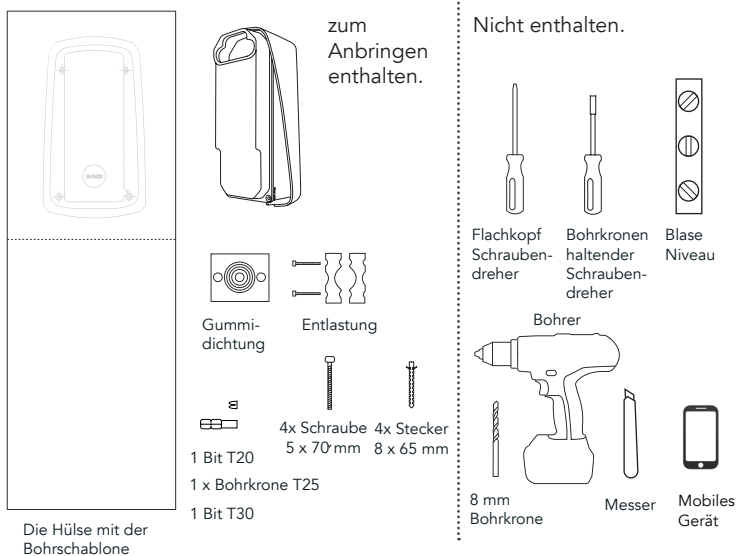
Vergewissern Sie sich vor der Installation der Wandhalterung, dass die Stromleitung an Ihrem Sicherungskasten ausgeschaltet ist.

Stellen Sie sicher, dass die Stromleitung zur Wall box an einem dedizierten Leitungsschutzschalter (MCB) an Ihrem Sicherungskasten installiert ist. Die Installation muss eine angemessene Fehlerstromschutzvorrichtung (RCD) umfassen. Der Leistungsschutzschalter (MCB) muss der Kapazität des Ladekabels entsprechen. Falls sich die angegebene Stromstärke des Ladekabels von der angegebenen Stromstärke der verwendeten Schutzvorrichtung (MCB) unterscheidet, muss der Installateur / Benutzer die Wall box-Einstellungen in der EVBox Connect App ändern.

Beachten Sie, dass lokale Bestimmungen gelten können, die je nach Land oder Region unterschiedlich ausfallen können. Die installierende Person muss immer sichergehen, dass die Wall box im Sinne der lokalen Vorschrift installiert wird.

Die Installationseinstellungen Ihres Sicherungskastens müssen immer von einem qualifizierten Elektriker vorgenommen werden.

Werkzeuge zum Anbringen der Wandhalterung sind



2. Wandhalterung installieren

Installationstipps

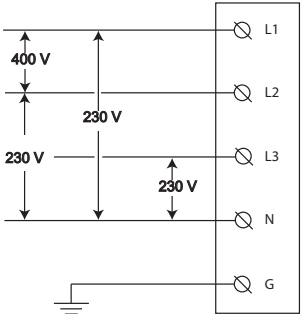
Erdungstipps	TN-System	PE-Kabel
	TT-System IT-System	Erdungselektrode separat installiert (selbst installiert)
Eingang	1-phasig	230 V ± 10% 50/60 Hz
	3-phasig	400 V ± 10% 50/60 Hz
MCB	C-Charakteristik (MCB muss gemäß den Herstellerangaben des MCB entsprechend den Stromstärkeneinstellungen der Wall box ausgewählt werden)	
RCD	40 A, 30 mA AC vom Typ A	

Hinweis: Bei einem TT- oder IT-Stromnetzwerk mit 230 V von Leitung zu Leitung muss die Wall box einphasig installiert werden, indem die Klemmen an L1 und N angeschlossen werden.

Wartungsverdrahtung

Option1:
400 V 3-phasig mit Nullleiter

Für den dreiphasigen Einsatz einer an Wye angeschlossenen Sekundärseite müssen alle drei Phasen (L1, L2 und L3) und der Nullleiter angeschlossen werden. Jede Phasenspannung muss 230 V zum Nullleiter betragen.

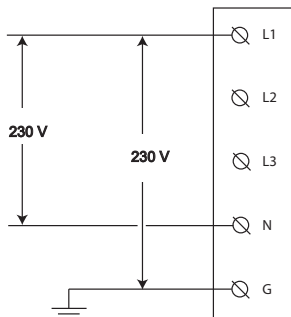


2. Wandhalterung installieren

Option 2: 230 V 1-phasig mit Nullleiter

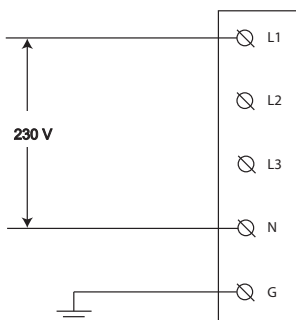
Für den einphasigen Einsatz einer an Wye angeschlossenen Sekundärseite müssen nur eine einzelne Phase (L1) und der Nullleiter angeschlossen werden. Diese Phasenspannung muss 230 V zwischen Netzwerk und Nullleiter betragen.

Warnung: Bei dieser Konfiguration funktioniert die Wall box nur aus einer einzigen Phase (L1). Schließen Sie die restlichen Phasen L2 und L3 nicht an.



Option 3: 230 V 1-phasig ohne Nullleiter

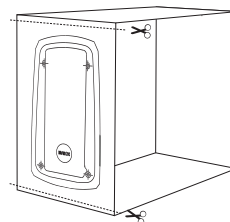
Verbinden Sie in dieser Konfiguration (ohne Nullleiter und 230 V von Leitung zu Leitung) zwei beliebige Leitungen (L1, L2 oder L3) mit den Positionen L1 und Null am Klemmenblock der Wall box.



2. Wandhalterung installieren

2.1

Wählen Sie eine feste und flache vertikale Oberfläche für die Installation der Wandhalterung.
Stellen Sie sicher, dass die Oberfläche eben und fest genug ist, um einer Zugkraft von mindestens 100 kg standzuhalten.

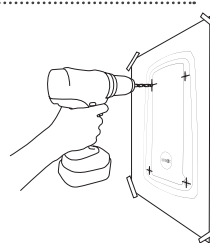


2.2

Finden Sie die Bohrschablone an der Unterseite der Hülse der Box. Schneiden Sie die Bohrschablone aus der Hülse heraus.

2.3

Platzieren Sie die Bohrschablone an der Wand und richten Sie die Schablone mit einer Nivellier Vorrichtung (z. B. Wasserwaage) aus. Markieren Sie die 4 Befestigungspunkte an der Wand und entfernen Sie die Schablone.

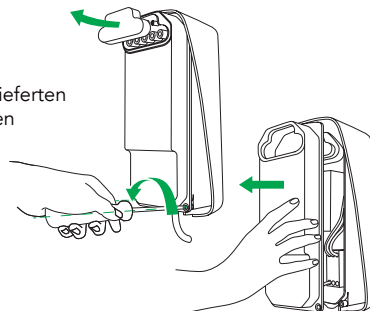


2.4

Verwenden Sie einen 8mm-Bohrer.
Verwenden Sie die im Lieferumfang enthaltenen 8x65 mm Stecker.

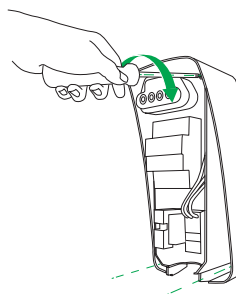
2.5

Entfernen Sie die Gummi-Schutzkappe.
Lösen Sie die 4 Eckschrauben (3x Torx T20 mit der mitgelieferten T20-Bohrkrone und 1x Schlitzschraube mit einem normalen Flachsraubendreher).
Entfernen Sie die transparente Abdeckung von der Wandhalterung.



2.6

Montieren Sie die Wandhalterung an der Wand.
Verwenden Sie die mitgelieferten 5x70 mm Schrauben.
Verwenden Sie die mitgelieferte Torx Bohrkrone T25 zur Befestigung der Schrauben.

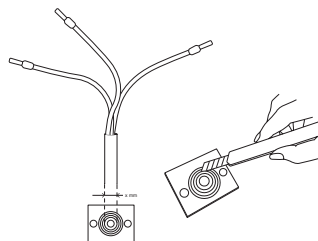


2. Wandhalterung installieren

2.7

Messen Sie den Durchmesser des Stromkabels und schneiden Sie den korrekten Durchmesser der Gummidichtung aus, damit das Stromkabel hindurch passt.

Hinweis: Zugentlastung und Gummidichtung werden in einem separaten Beutel in der Box geliefert.

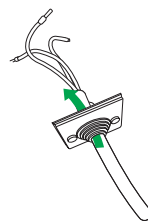


2.8

Führen Sie das Stromkabel durch die Gummidichtung. Die Gesamtlänge der Stromleitung, die durch die Gummidichtung geführt wird, muss 180 mm betragen.

Stromleitung auf einer Länge von 130 mm abisolieren.

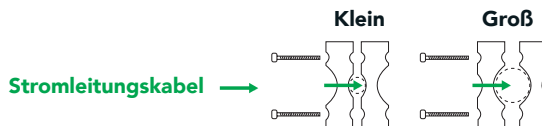
Verwenden Sie bei verdrehten (flexiblen) Verdrahtungen Aderendhülsen mit einer Aderendhülsenlänge von 12-15 mm und bringen Sie einen quadratischen Crimp an, um einen optimalen Sitz in den Anschlussklemmen zu gewährleisten.



2.9

Setzen Sie die Zugentlastung zusammen.

Je nach Dicke des Stromkabels sollten Sie den kleinen oder den großen Durchmesser an der Zugentlastung verwenden. Drehen Sie einfach die symmetrischen Teile um, um einen anderen Zugentlastungsdurchmesser zu erhalten.



2. Wandhalterung installieren

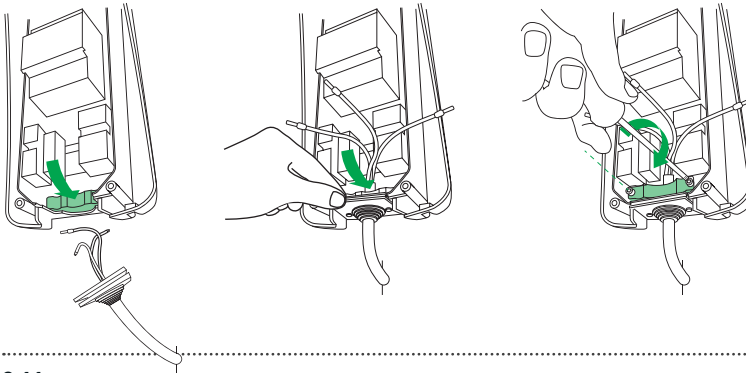
2.10

Legen Sie einen Teil der Zugentlastung unten in die Wandhalterung.

Legen Sie das Versorgungskabel auf den unteren Teil der Zugentlastung und montieren Sie die Gummidichtung am äußeren Rand der Wandhalterung.

Hinweis: Beachten Sie, dass die Gummidichtung drei Rillenkanten und eine Zungenkante hat. Stellen Sie sicher, dass die Zungenkante nach oben zeigt.

Legen Sie den oberen Teil der Zugentlastung über das Versorgungskabel und befestigen Sie die Zugentlastung mit den zwei 4 x 40 mm Schrauben und dem Torx T20-Kopf am Versorgungskabel. Schrauben nicht überdrehen.



2.11

Schließen Sie die Drähte an den dafür vorgesehenen Klemmen an. Montieren Sie die transparente Abdeckung.

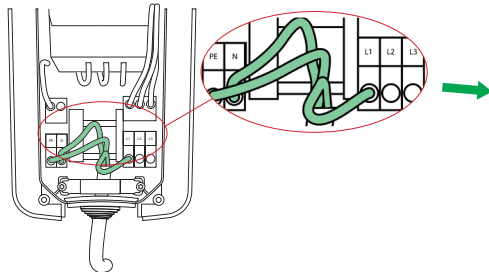
Stellen Sie sicher, dass keines der Kabel unter der transparenten Abdeckung hervorsteht.

Vergewissern Sie sich, dass die Gummidichtung um die Anschlüsse herum angebracht ist, bevor Sie die transparente Abdeckung montieren.

Ziehen Sie die Schrauben mit dem T20 Bit an. Schrauben nicht überdrehen.

Ziehen Sie die spezielle Schraube in der unteren Ecke mit einem normalen Flachsraubendreher fest.

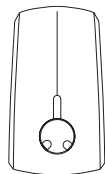
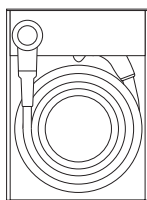
Diese spezielle Schraube kann zur Abdichtung der Installation mit einer sicherheitsverpackten Dichtung verwendet werden.



Hinweis: Installationsbeispiel für eine einphasige Verbindung der Wall box.

3. Ladekabel installieren

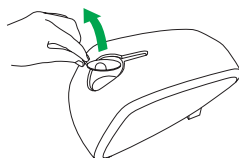
Werkzeuge zum Anbringen des Ladekabels



1 Bit T30

3.1

Entpacken Sie die Schachtel mit dem Ladekabel.
Entfernen Sie den Karton von der Wall box-Buchse.

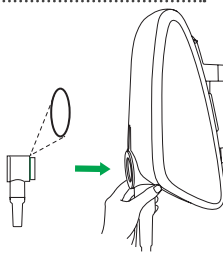


3.2

Nehmen Sie das neue Ladekabel aus der Box.

Überprüfen Sie, ob der Gummidichtungsring am Ladestecker vorhanden und nicht verdreht ist. Dadurch wird sichergestellt, dass der richtige IP-Code (Schutzklasse) eingehalten wird.

Legen Sie die Wall box auf ihre Seite und stecken Sie dann das Ladekabel in die Wall box.



3.3

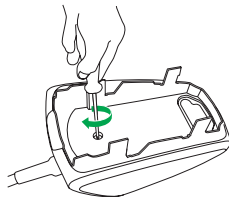
Stellen Sie sicher, dass Sie das Ladekabel drücken, bis es fest sitzt.



3.4

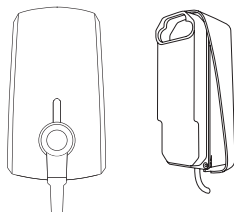
Drehen Sie die Wall box um und legen Sie sie mit der Vorderseite auf eine weiche Fläche. Fügen Sie die Schraube ein und ziehen Sie sie mit dem T30 Bit fest.

Überprüfen Sie erneut, ob die Kabelschraube festgezogen ist. Kontrollieren Sie erneut, ob das Ladekabel fest mit der Wall box verbunden ist.



4. Wall box installieren

Werkzeuge, die Sie zur Installation der Wall box benötigen



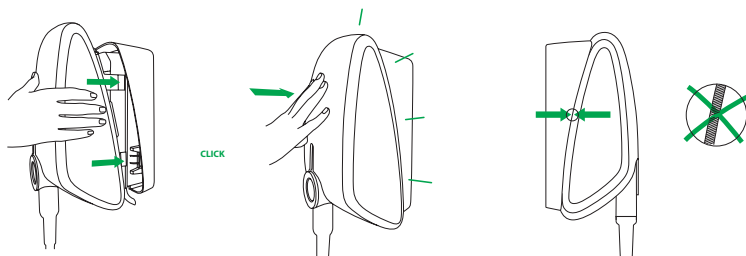
Dieser Schritt benötigt keine besonderen Werkzeuge.

Schreiben Sie vor der Montage die ID Ihrer Wall box auf. Diese kann an der Rückseite der Wall box und im Kartonordner gefunden werden, der die RFID-Karte und den Schlüsselanhänger enthält.

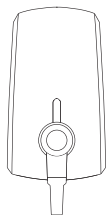
5.1

Richten Sie die Wall box an der Wandhalterung aus und drücken Sie sie in einer geraden Linie, bis Sie ein Klicken hören.

Um sicherzustellen, dass die Verbindung vollständig gesichert ist, drücken Sie fest auf alle vier Ecken und prüfen Sie, ob sich zwischen der Wandhalterung und der Wall box kein Luftspalt befindet.



5.2



WALL BOX

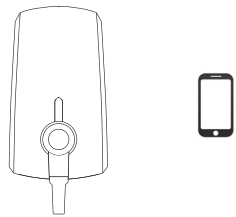
SMART WALL BOX

Schalten Sie die Stromzufuhr der Wall box am Sicherungskasten ein. Die Wall box wird automatisch eingeschaltet. Zu erkennen ist dies am rot blinkenden LED-Ring.

Schalten Sie erst nach der Wall box-Aktivierung den Strom zur Wall box ein. Geben Sie den Kartonordner dem Benutzer und fordern Sie ihn auf, die Wall box zu aktivieren.

5. Wall box aktivieren

Werkzeuge, die Sie zum Aktivieren der Wall box benötigen



EVBox Connect App

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Smart Wall Box App*

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

*Gilt nur für die Smart Wall box

Hinweis: Sie können Ihre Wall box auch ohne RFID-Karte/Schlüsselanhänger verwenden.

Für normale Wall box-Modelle trifft die Aktivierung der Wall box nicht zu.

Die EVBox Connect App ist für Installateure und Benutzer konzipiert und um die Wall box-Einstellungen (z. B. die maximale Stromstärke oder das Hinzufügen/Aktivieren von RFID-Karten/Schlüsselanhängern) anzupassen. Mehr zu App-Funktionen finden Sie im EVBox Connect App-Handbuch.

Die Smart Wall Box App ist eine Management-App für EV-Ladestationen. Mit der App können Eigentümer von Ladestationen und EV-Fahrer Ladesitzungen einfach starten/stoppen, verfolgen und in Rechnung stellen. Sie gibt Ladestation-Eigentümern auch die vollständige Kontrolle über den Energieverbrauch ihrer Ladestationen. Weitere Informationen zu den App-Funktionen finden Sie im Handbuch zur Smart Wall box App.

Siehe die Tabelle auf der nächsten Seite für schrittweise Anweisungen für beide Apps.



→ Siehe ifz-berlin.de/#/instructions für die aktuellsten Handbücher.

Wall box Beschreibung/ Referenznummer	WALL BOX 7,4 kW S / 9835663080		SMART WALL BOX 22 kW S / 9835662680* (Werkseinstellung)
	nicht aktives RFID (Werkseinstellung)	aktives RFID (Benutzereinstellung)	
Aktivierung	Nicht zutreffend	- Schalten Sie den Strom zur Wall box ein. - Laden Sie die EVBox Connect App herunter. - Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Mobilgerät. Koppeln Sie die Wall box mit einem Mobilgerät über Bluetooth. - Fügen Sie eine Ladekarte oder den Schlüsselanhänger hinzu, indem Sie die entsprechende ID in der EVBox Connect App unter „Cards“ eingeben. Hinweis: Sie finden die Wall box-ID und den Sicherheitscode auf dem Etikett im Kartonordner. Ladekarte und Schlüsselanhänger befinden sich auch im Kartonordner.	- Stellen Sie sicher, dass die Stromzufuhr zur Wall box deaktiviert ist. - Benutzer lädt die Smart Wall box App herunter. - Benutzer richtet ein Benutzerkonto für die Wall box ein, die im Backend installiert wird. - Benutzer registriert die Wall box im Smart Wall box-Backend mit der Wall box-ID (EVB-PXXXXXXX). - Benutzer registriert die Ladekarte/ den Schlüsselanhänger mit der Vertrags-ID (NL-EVB-XXXXXXX) im Smart Wall box-Backend. - Schalten Sie den Strom zur Wall box ein.
Konfiguration	Nicht zutreffend	Wählen Sie die Option „Mit Ladekarte laden“ unter „Ladeeinstellungen“ in der EVBox Connect App aus. Hinweis: Wählen Sie die Option „Autostart“ unter Ladeeinstellungen in der EVBox Connect App, um die Ladekartenverwendung zu deaktivieren/aktivieren.	Weitere Informationen finden Sie im Handbuch zur Smart Wall box App.
Laden	Den Ladevorgang starten: - Stecken Sie das Ladekabel an der EV-Seite ein Den Ladevorgang stoppen: - Das Ladekabel an der EV-Seite herausziehen Siehe das Benutzerhandbuch zum Fahrzeug Hinweis: RFID-Lesegerät ist nicht aktiv. Hinweis: Ladesitzungen werden nicht protokolliert.	Den Ladevorgang starten: - Stecken Sie das Ladekabel an der EV-Seite ein - Scannen Sie Ihre Ladekarte/ Ihren Schlüsselanhänger Den Ladevorgang stoppen: - Scannen Sie Ihre Ladekarte/ Ihren Schlüsselanhänger - Das Ladekabel an der EV-Seite herausziehen Hinweis: RFID-Lesegerät ist aktiv. Hinweis: Ladesitzungen werden nicht protokolliert.	Den Ladevorgang starten: - Stecken Sie das Ladekabel an der EV-Seite ein - Scannen Sie Ihre Ladekarte/ Ihren Schlüsselanhänger Den Ladevorgang stoppen: - Scannen Sie Ihre Ladekarte/ Ihren Schlüsselanhänger - Das Ladekabel an der EV-Seite herausziehen Hinweis: RFID-Lesegerät ist aktiv. Hinweis: Ladesitzungen werden nicht protokolliert.

*Die SMART WALL BOX kann mit der EVBox Connect App als Standard-WALL BOX konfiguriert werden.

6. Fehlerbehebung

LED-Ring-Status

Was Sie sehen	Was es bedeutet	Was zu tun ist
 Der LED-Ring ist aus oder grün	Wall box ist einsatzbereit.	Das Ladekabel in die Wall box stecken.
 Der LED-Ring blinkt grün.	Ihre Ladekarte wird verifiziert	Warten, bis der LED-Ring blau wird.
 Der LED-Ring leuchtet gelb.	Das Auto ist vollständig geladen.	Das Ladekabel an der EV-Seite herausziehen Siehe das Benutzerhandbuch zum Fahrzeug
 Der LED-Ring blinkt gelb.	Die Ladesitzung befindet sich in der Warteschlange (gilt nur für die Smart Charging-Umgebung).	Sobald die Stromversorgung verfügbar ist, wird der Ladevorgang gestartet oder fortgesetzt und der LED-Ring leuchtet blau.
 LED-Ring blau	Wall box lädt das Auto auf.	Das Auto wird aufgeladen.
 LED-Ring rot	Wall box weist Fehler auf einen Fehler erkannt.	Sehen Sie in diesem Handbuch unter „Fehlerbehebung“ nach. Wenn dies den Fehler nicht behebt, sollten Sie sich an den Installateur oder den Vertrieb wenden.
 LED-Ring rot, blinkt auf	Ihre Ladekarte wird nicht erkannt.	Sehen Sie in diesem Handbuch unter „Fehlerbehebung“ nach. Wenn dies den Fehler nicht behebt, wenden Sie sich an Ihren Installateur oder den Vertrieb.
 LED-Ring violett, blinkt auf	Die Wall box ist beim Bluetooth-Koppel-Prozess für den Benutzer sichtbar.	Den Bluetooth-Koppel-Prozess fortsetzen

6. Fehlerbehebung

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Die Wall box reagiert nicht	Keine Strom zur Wall box	- Stellen Sie sicher, dass der Schutzschalter (RCD) und der Sicherungsschalter im Sicherungskasten (vom Benutzer überprüfbar) eingeschaltet sind. - Stellen Sie sicher, dass das Versorgungskabel zur Wall box mit Strom versorgt wird. Der LED-Ring sollte an sein. Schalten Sie den Strom zur Wall box aus. Schalten Sie ihn nach 20 Sekunden wieder ein, indem Sie den Sicherungsschalter oder Hauptschalter zur Wall box betätigen.
Der LED-Ring zeigt keine Farbe, nachdem der Strom zur Wall box eingeschaltet wurde.	Falsche Installation des Ladekabels	Schritte 3.3 und 3.4 im Kapitel „Ladekabel installieren“ prüfen/wiederholen.
Der Schutzschalter verhindert den Ladevorgang. Der LED-Ring blinkt 10 mal rot.	- Erdungsfehler in der Wall box - Defektes Ladekabel - Fehler im Fahrzeug	- Erdung (von einem Elektriker) prüfen lassen - Ladekabel (von einem Elektriker) prüfen lassen - Ihren Autohändler vor Ort kontaktieren
LED-Ring rot leuchtend	Erdungsfehler	Stellen Sie sicher, dass Ihre elektrische Installation ordnungsgemäß (durch Elektriker prüfen lassen) geerdet ist.

Mehr Anweisungen zur Fehlerbehebung finden Sie auf der nächsten Seite.

6. Fehlerbehebung

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
LED-Ring konstant gelb leuchtend	• Timer des Fahrzeugs läuft. • Das Fahrzeug ist vollständig geladen • Erdungswiderstand ist zu hoch (bei bestimmten Fahrzeugen muss er < 50 Ohm betragen).	• Stellen Sie sicher, dass der Ladekabelstecker richtig an das Fahrzeug angeschlossen wurde (durch den Benutzer zu prüfen). • Einstellung des Timers im Fahrzeug ändern (vom Benutzer überprüfbar). • Ladekabel ersetzen (vom Benutzer austauschbar) • Sichergehen, dass der Erdungswiderstand korrekt ist (Erdungsmessungen sind von einem Elektriker durchzuführen).
Rote LED blinkt sofort auf, nachdem die Ladekarte an das Lesegerät gehalten wird Hinweis: gilt nur für RFID-Karten/Schlüsselanhänger	• Die Ladekarte ist nicht zum Laden an dieser Wall box autorisiert	• Stellen Sie sicher, dass die/der Ladekarte/Schlüsselanhänger richtig registriert wurden (durch den Benutzer zu prüfen). • Wenn Sie eine Smart Wallbox durch WLAN verbunden haben, stellen Sie sicher, dass guter WLAN-Empfang an der Stelle besteht, an der die Wall box installiert ist (durch den Benutzer zu prüfen). Falls die WLAN-Verbindung Ihrer Smart Wall box verloren geht, müssen Sie zunächst Ihren WLAN-Router neu starten, dann die Wall box über die App neu starten und daran anschließend den WLAN-Empfang wieder prüfen (Benutzer).

7. Konformitätserklärung

EVBox B.V.,

Handelsregister Eintrag: KvK 32165082_000018683428
Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE Amsterdam, Die Niederlande

Hiermit erklären wir, dass die nachstehend bezeichneten Produkte CE-zertifiziert sind und die EU-Richtlinie über elektromagnetische Verträglichkeit (2014/30/EU) und die EU-Niederspannungs-Richtlinie (2014/35/EU) im Wesentlichen erfüllen:

- Artikel-Nr. 9835663180: SMART WALL BOX 7,4 kW C, einphasig 32A mit Kabel
- Artikel-Nr. 9835662980: WALL BOX 11 kW C, 3-phasig 16A mit Kabel
- Artikel-Nr. 9835662780: SMART WALL BOX 11 kW C, 3-phasig 16A mit Kabel

unter der Voraussetzung, dass die Produkte in der dafür vorgesehenen Anwendung zum Einsatz kommen und fachgerecht installiert, gewartet und verwendet werden. Maßgeblich hierfür sind die Herstellerangaben zum Gebrauch und einschlägige Installationsstandards. Die Produkte müssen außerdem die CE-Zertifizierung aufweisen und den grundlegenden Anforderungen der EMC-Richtlinie 2014/30/EU, Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU und RED-Richtlinie 2014/53/EU im Sinne der folgenden Standards entsprechen:

EN/IEC 61851-1 (2017)
EN/IEC 61851-21-2 (2018)
EN/IEC 61000-3-2 (2014)
EN/IEC 61000-3-3 (2013)
EN 301 489-1 V2.2.0
EN 301 489-3 V2.1.1
EN 301 489-17 V3.2.0
EN 301 489-52 V1.1.0
EN 301 908-1 V11.1.1
EN 301 511 V12.5.1
EN 300 330 V2.1.1
EN 300 328 V2.1.1
EN 301 893 V2.1.1
EN 300 220-1 V3.1.1
EN 300 220-2 V3.1.1

Amsterdam, 7. August 2019



Arjan van Rooijen

Chief Technical Officer

Part number: 9835662980

FR

WALL BOX

Manuel d'Installation

Table des matières

Table des matières	47
Mesures de sécurité	48
Description du produit	49
Composants et caractéristiques	50
1. Défaire la wall box	52
2. Installer la wall box	53
3. Installer le câble de recharge	59
4. Installer la wall box	60
5. Activation de la wall box	61
6. Résolution des problèmes	63
7. Déclaration de conformité	66

Mesures de sécurité



Avvertissement : risque de choc électrique.

- Veuillez lire attentivement les documents fournis afin de prendre connaissance de toutes les consignes et normes de sécurité avant d'utiliser ce produit.
- Ce produit a été conçu et testé conformément aux normes internationales.
- L'utilisation de ce produit se limite aux applications pour lesquelles il a été conçu.
- L'installation, la maintenance et la réparation de ce produit doivent être effectuées uniquement par un personnel qualifié.
- Une installation ou des réparations incorrectes peuvent entraîner des situations dangereuses pour l'utilisateur de ce produit.
- Ce produit est utilisé en combinaison avec une source d'alimentation.
- Coupez toujours l'alimentation électrique avant toute activité de maintenance.
- Aucune pièce contenue dans ce produit ne peut être réparée par l'utilisateur. Consultez votre concessionnaire pour plus d'informations. N'essayez pas de réparer ou d'activer vous-même le wall box !
- Assurez-vous que le produit est utilisé uniquement dans les conditions de fonctionnement correctes.
- S'assurer que l'alimentation électrique est coupée avant de ranger ou de transporter ce produit.
- Assurez-vous que la ligne électrique alimentant le wall box est installée sur un disjoncteur (MCB) réservé à cet usage sur votre panneau de service. L'installation, y compris le dispositif de courant résiduel (RCD), doit être conforme aux réglementations locales et CEI 60364. La valeur nominale du disjoncteur modulaire ne doit pas dépasser la valeur nominale actuelle du wall box ou du câble d'alimentation au sein de l'installation. Si le courant nominal maximal du wall box est supérieur au courant attribué au wall box, l'installateur doit régler le courant nominal interne du wall box à l'aide de l'application EVBox Connect (qui doit être installée sur son appareil mobile).
- Pour maximiser la puissance de sortie du wall box, installez-le dans un environnement non exposé à la lumière directe du soleil. Ceci réduit le déclassement de puissance du wall box en raison des températures excessives.
- Conservez ce produit dans un environnement sec ; la température de stockage doit être située entre - 25°C et + 60°C.
- La personne chargée de l'installation doit toujours s'assurer que le wall box est installé conformément aux réglementations locales. Les paramètres d'installation du panneau de service doivent toujours être ajustés par un électricien qualifié.
- Le fournisseur ne saurait être tenu responsable d'éventuels dommages si ce produit est transporté dans un conditionnement différent de celui dans lequel le produit a été fourni à l'origine.



RoHS
Compliant



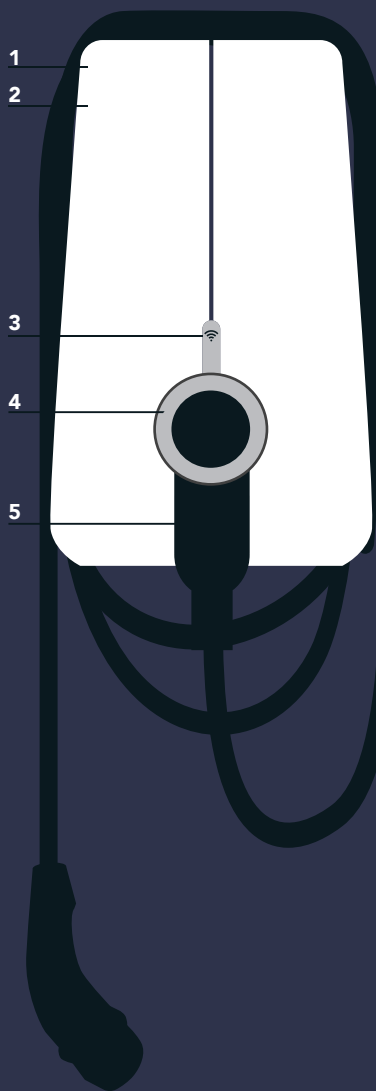
Description du produit

Configuration du produit

Le tableau ci-dessous contient les configurations de produit disponibles pour le wall box. Ce manuel concerne les versions du wall box doté d'un câble de recharge fixe. Pour les modèles de wall box avec socle de prise et obturateur (numéro de référence 9835663080 et 9835662680), voir le manuel d'installation pour le wall box avec socle de prise et d'obturateur.

PSA		Puissance		Connexion de véhicules (IEC 62196)		Connectivité	
PSA Numéro de référence	PSA Description	Installation	Puissance maximale de sortie	Câble fixe 6m. avec une prise de recharge type 2	Socle de prise Type 2 avec ob- turateur	Autos- tart par défaut	Serveur prêt
9835662980	WALL BOX 11 kW C	3P+N+PE, 16 A - 230/400 Vac	11 kW	●	-	●	-
9835663180	SMART WALL BOX 7,4 kW C	1P+N+PE, 32 A - 230 Vac	7,4 kW	●	-	-	●
9835662780	SMART WALL BOX 11 kW C	3P+N+PE, 16 A - 230/400 Vac	11 kW	●	-	-	●
9835663080	WALL BOX 7,4 kW S	1P+N+PE, 32 A - 230 Vac	7,4 kW	-	●	●	-
9835662680	SMART WALL BOX 22 kW S	3P+N+PE, 32 A - 230/400 Vac	22 kW	-	●	-	●

Composants et caractéristiques



1 Le système d'exploitation

Commencez et arrêtez votre session de recharge conformément à votre modèle de wall box :

WALL BOX :

Branchez votre câble de recharge dans le véhicule pour commencer la recharge.

WALL BOX avec carte RFID / télécommande activée :

Branchez votre câble de recharge au véhicule et tenez votre carte RFID / télécommande en face du lecteur RFID pour commencer la recharge.

SMART WALL BOX : Équipée de la Wi-Fi, UMTS et kWh.

Branchez votre câble de recharge au véhicule et tenez votre carte RFID / télécommande en face du lecteur RFID pour commencer la recharge et suivre vos sessions en ligne.

Classification du produit

- Équipement connecté au réseau d'alimentation AC
- Procédé de connexion électrique : connecté de manière permanente
- Équipement d'approvisionnement AC pour voitures électriques
- Utilisation à l'extérieur
- Équipement pour des emplacements avec accès non restreint
- Équipement fixe monté sur des murs, des pôles ou des moyens équivalents : monté en surface
- Équipement de classe I
- Mode 3 EVSE
- Altitude de température de fonctionnement : -25°C à 45°C
- Indices de protection : IP55, IK10

2 Boîtier

Le wall box est constitué d'un socle mural, d'un wall box et d'un câble de recharge.

Le wall box est conçu avec des plastiques de résistance robustes et résistants à l'impact qui rendent son boîtier durable, robuste, résistant aux intempéries et résistant à l'usure.

3 Lecteur carte / télécommande

C'est dans cette zone que vous analysez votre carte de recharge ou votre télécommande pour WALL BOX avec une carte RFID / télécommande activée ou des SMART wall boxes. Le wall box lit les données de votre carte pour commencer ou arrêter une session de recharge.

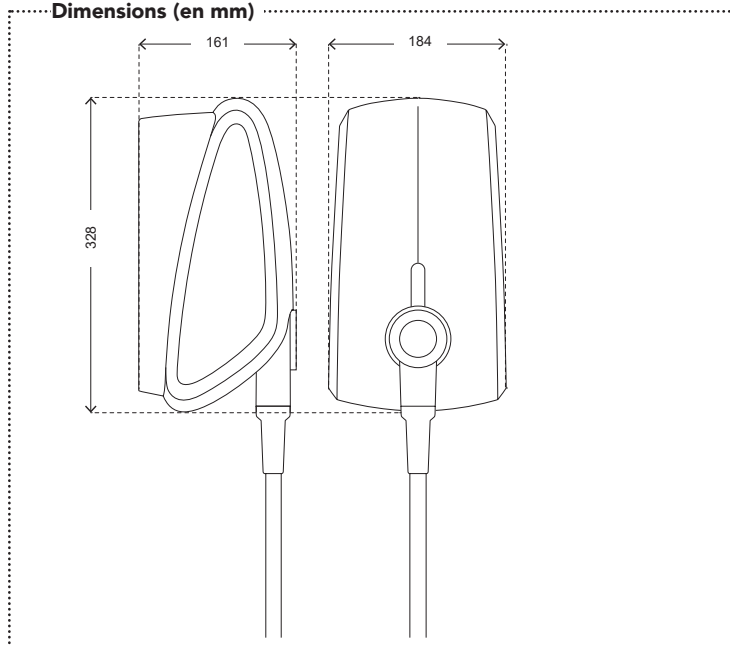
4 Indicateur LED.

Cet indicateur d'état de charge vous permet de comprendre ce que fait le wall box en tout temps.

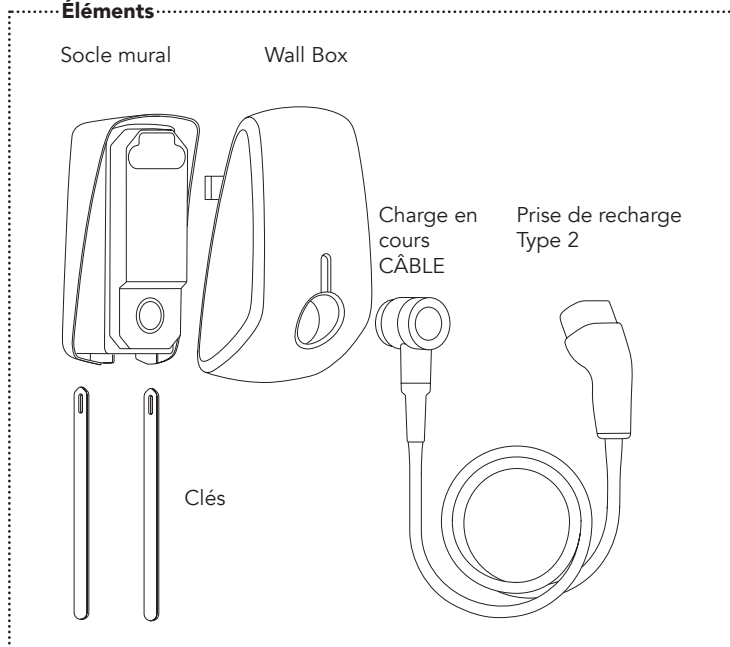
5 câble de recharge

Le câble de recharge est compatible avec tous les types de véhicules électriques avec prise de recharge de type 2, qui peut gérer les capacités de 7,4 kW ou 11 kW.

Dimensions (en mm)



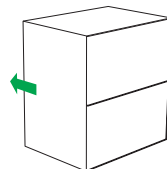
Éléments



1. Défaire la wall box

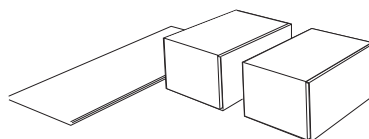
1.1

Placez le paquet du wall box sur une surface plate et stable.
Retirez la pochette.



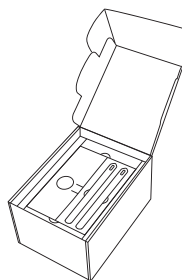
1.2

Mettez les boîtes de côté.
La boîte 1 contient la wall box.
La boîte 2 (Box 2) contient le câble de recharge.



1.3

Ouvrez le paquet du wall box.
Mettez le carton (A) de côté.
Les clés (B) trouvées dans cette chemise ne sont nécessaires que pour enlever la wall box (C) de son socle mural (D) en cas d'entretien.



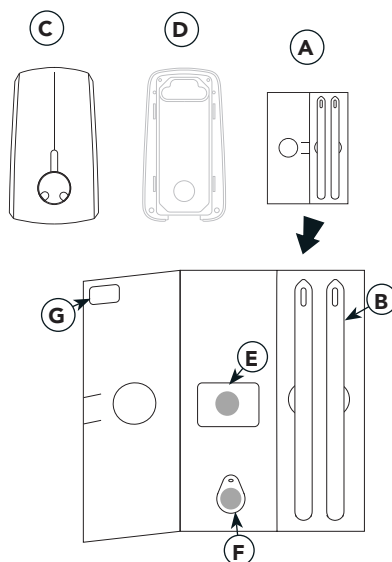
Remarque : Après l'installation, remettez le dossier en carton à l'utilisateur, car il contient également la carte de recharge (E), le porte-clé (F) et l'ID de la boîte murale + le code de sécurité (G).

1.4

Sortez la borne de recharge, accompagnée de sa protection en carton, de la boîte.

1.5

Retirez le socle mural de sa boîte.



2. Installer un socle mural

⚠ Avertissement : risque de choc électrique.

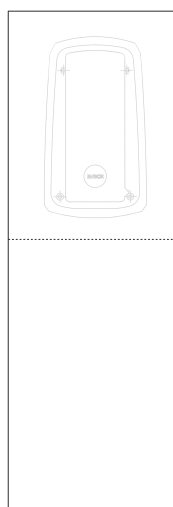
Avant d'installer le socle mural, assurez-vous que la ligne d'alimentation que vous utilisez est hors tension sur votre panneau de service.

Assurez-vous que la ligne électrique du wall box est installée sur un disjoncteur (MCB) sur votre panneau de service. L'installation doit incorporer un disjoncteur différentiel adéquat (RCD). Le disjoncteur MCB doit être compatible avec la capacité du câble de recharge. Dans le cas où la valeur d'ampérage du câble de recharge est différente de la valeur d'ampérage du dispositif de protection appliqué (MCB), l'installateur / utilisateur doit changer les paramètres de la wall box dans l'application mobile EVBox Connect.

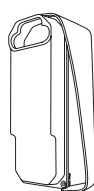
Veuillez noter que des réglementations locales peuvent être en vigueur et peuvent varier en fonction de votre région ou pays de résidence. La personne chargée de l'installation doit toujours s'assurer que le wall box est installé conformément aux réglementations locales.

Les paramètres d'installation de votre panneau de service doivent toujours être ajustés par un électricien qualifié.

Outils nécessaires pour l'installation du socle mural



Gaine avec gabarit de perçage



Inclus dans la boîte



joint en caoutchouc



Soulagement de traction



1x embout T20

1x bit T25

1 x embout T30



4 x vis

5 x 70 mm



4 x connecteur
8 x 65 mm

Non inclus dans la boîte



plat tournevis

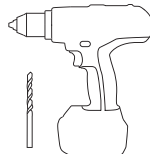


à main tournevis



bulle niveau

Perceuse



8 mm
Perceuse à main



couteau



Dispositif mobile

2. Installer un socle mural

Conseils d'installation

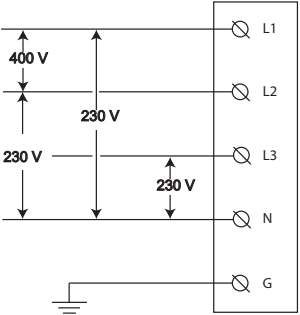
Conseils de prise de terre	Système TN	Câble PE
	Système TT	Electrode de terre installée séparément
	Système IT	(installée par l'utilisateur)
Entrée	1-phase	230 V $\pm$ 10 % 50/60 Hz
	3-phase	400 V $\pm$ 10 50/60 Hz
MCB	C-caractéristique (le MCB doit être sélectionné afin de correspondre aux paramètres d'ampérage de la wall box, en prenant en compte les spécifications du fabricant du MCB)	
RCD	40 A, 30 mA AC de type A	

Remarque : En cas de réseau électrique TT ou IT avec 230 V de ligne à ligne, la wall box doit être installée avec 1-phase en connectant les clips de serrage en L1 et N.

Câblage de service

Option 1 : 400 V 3-phase avec neutre

Pour l'utilisation 3-phase d'un secondaire monté en Y, les trois phases (L1, L2 et L3) et le neutre doivent être connectés. Chaque tension de phase doit mesurer 230 V au neutre.

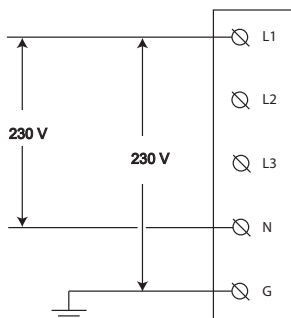


2. Installer un socle mural

Option 2 : 230 V 1-phase avec neutre

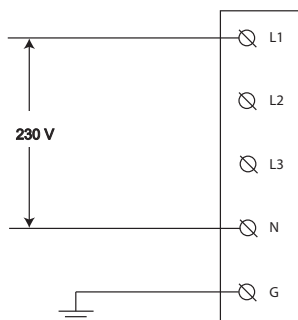
Pour l'utilisation 1-phase d'un secondaire monté en Y, une seule phase (L1) et le neutre doivent être connectés. Cette tension de phase doit mesurer 230 V entre la ligne et le neutre.

Avertissement : Dans cette configuration, le wall box ne fonctionne que d'une seule phase (L1). Ne connectez pas les phases restantes L2 et L3.



Option 3 : 230 V 1-phase sans neutre

Dans cette configuration (sans neutre et 230 V de ligne à ligne), connectez n'importe quelle paire de lignes (L1, L2 ou L3) aux positions de L1 et du neutre sur le bloc de connexion de la wall box.



2. Installer un socle mural

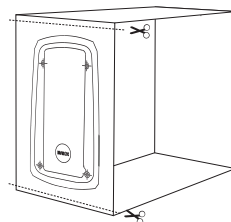
2.1

Choisissez une surface verticale plane et solide pour installer le socle mural.

Assurez-vous que la surface soit lisse et assez solide pour résister une force de traction d'au moins 100 kg.

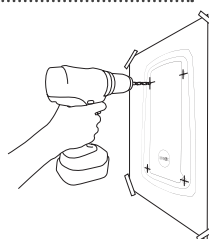
2.2

Trouvez le gabarit de perçage au fond de la gaine de la boîte. Découpez le gabarit de la pochette.



2.3

Placez le gabarit de perçage sur le mur et utilisez un dispositif de niveau (ex. : niveau à bulle) pour aligner le gabarit. Marquez les quatre points de fixation sur le mur et retirez le gabarit.

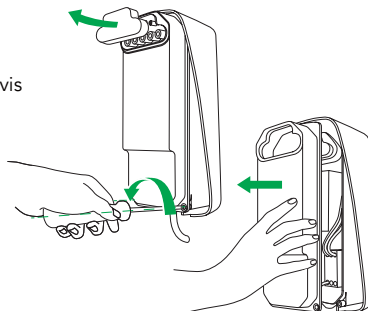


2.4

Percez des trous à l'aide d'un foret de 8 mm. Utilisez les prises de 8x65 mm fournies.

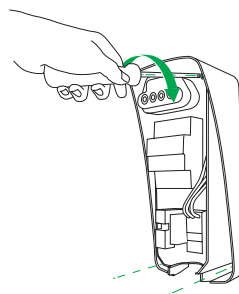
2.5

Retirez le bouchon de protection en caoutchouc. Dévissez les quatre vis d'angle (3 x Torx T20 à l'aide de l'embout T20 fourni, et 1 x vis à fente à l'aide d'un tournevis plat standard). Retirez la coque transparente du socle mural.



2.6

Fixez le socle mural sur le mur. Utilisez les vis de 5x70 mm prévues. Utilisez le Torx T25 fourni pour resserrer les vis.

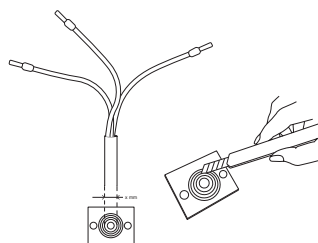


2. Installer un socle mural

2.7

Mesurez le diamètre du câble d'alimentation et découpez le diamètre correct de joint en caoutchouc afin de laisser passer le câble d'alimentation.

Remarque : Le détendeur et le joint en caoutchouc sont fournis dans un sac séparé dans la boîte.

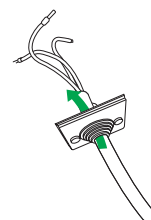


2.8

Allumez la ligne électrique à travers le joint en caoutchouc. La longueur totale de la ligne d'alimentation passant à travers le joint en caoutchouc doit être de 180 mm.

Dénudez la ligne d'alimentation sur une longueur de 130 mm.

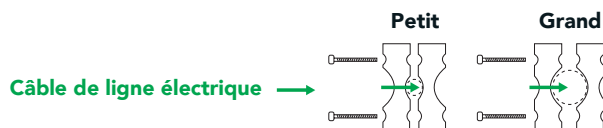
En cas de fils torsadés (flexibles), veuillez utiliser des embouts avec une longueur de fêrle de 12 - 15 mm, et appliquez un sertissage carré pour un ajustement optimal dans les fiches de connexion.



2.9

Assemblez le soulagement de traction.

En fonction de l'épaisseur du fil d'alimentation, vous pouvez utiliser le petit ou le grand diamètre sur le serre-câble. Retournez simplement les parties symétriques pour obtenir un diamètre différent pour le serre-câble.



2. Installer un socle mural

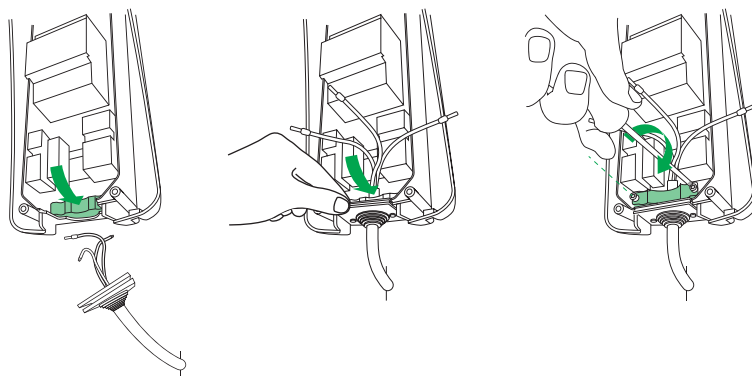
2.10

Placez une partie du serre-câble au bas du socle mural.

Placez le fil d'alimentation sur la partie inférieure du serre-câble et fixez le joint en caoutchouc dans le bord extérieur du socle mural.

Remarque : Veuillez noter que le joint en caoutchouc comporte trois bords de rainure et un bord à languette. Assurez-vous de placer le bord à languette vers le haut.

Placez la partie supérieure du serre-câble sur le fil d'alimentation et utilisez les deux vis 4 x 40 mm et l'embout Torx T20 pour fixer le serre-câble sur le fil d'alimentation. Ne serrez pas trop fort.



2.11

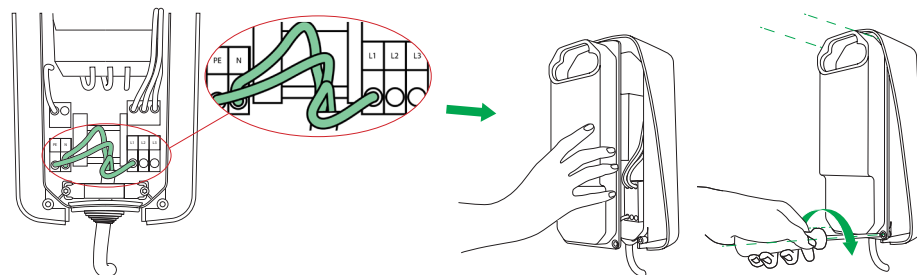
Connectez les fils à leurs fiches de connexion désignées. Fixez la coque transparente.

Assurez-vous qu'aucun câble ne dépasse de sous la coque transparente.

Assurez-vous que le joint en caoutchouc autour des connecteurs est en place avant d'assembler la coque transparente.

Serrez les boulons à l'aide de l'embout T20. Ne serrez pas trop fort.

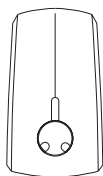
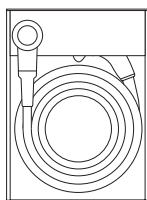
Branchez le boulon spécial dans le coin inférieur droit à l'aide d'un conducteur à vis à tête plate. Ce boulon spécial peut être utilisé pour sceller l'installation avec un joint de protection.



Remarque : exemple d'installation d'une connexion 1-phase du wall box.

3. Installer un câble de recharge

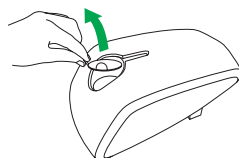
Outils nécessaires pour l'installation du câble de recharge



1 x embout T30

3.1

Déballiez le câble de recharge.
Retirez le couvercle en carton de la prise de la wall box.

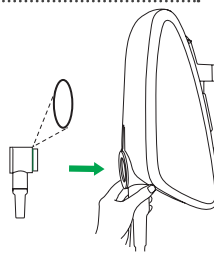


3.2

Sortez le câble de recharge de la boîte.

Vérifiez que la bague d'étanchéité en caoutchouc sur le connecteur de recharge est en place et n'est pas vrillée. Ceci permet d'assurer que le code IP (classe de protection) adéquat est atteint.

Placez le wall box sur son côté et ensuite, branchez le câble de recharge au wall box.



3.3

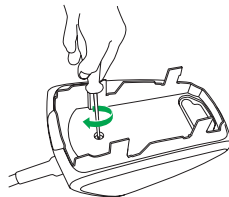
Assurez-vous d'appuyer le câble de recharge jusqu'à ce qu'il soit solidement fixé.



3.4

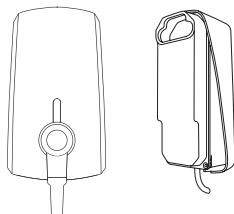
Retournez la wall box et posez sa face avant sur une surface lisse. Positionnez le boulon et serrez-le fermement à l'aide de l'embout T30.

Reconfirmez que le boulon du câble est serré correctement. Vérifiez à nouveau que le câble de recharge est solidement connecté à la wall box.



4. Installer la wall box

Outils nécessaires pour l'installation de la wall box



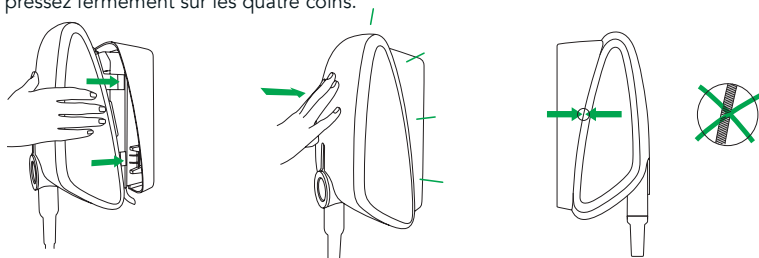
Aucun outil spécifique n'est nécessaire pour cette étape.

Avant de monter, notez l'identifiant de votre wall box. Ceci peut être trouvé sur le dos de la wall box et sur le dossier en carton contenant la carte RFID et la télécommande.

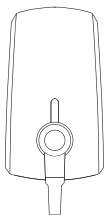
5.1

Alignez la wall box contre le socle mural et poussez de façon rectiligne jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

Afin de vous assurer que la connexion est bien solide, vérifiez qu'il n'y ait pas d'espace entre le socle mural et la wall box, et pressez fermement sur les quatre coins.



5.2



WALL BOX

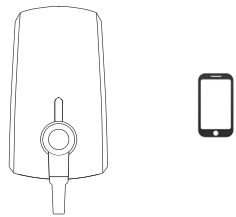
SMART WALL BOX

Allumez le courant vers la wall box sur le panneau de service. La wall box va redémarrer automatiquement. Ceci est indiqué par un anneau LED clignotant rouge.

N'activez pas le courant électrique vers la wall box avant l'activation de celle-ci. Donnez le dossier en carton à l'utilisateur et demandez-lui d'activer la wall box.

5. Activation de la wall box

Outils nécessaires pour activer le wall box





Application de connexion EVBox



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play



Application Smart Wall Box*



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

*Applicable uniquement pour la Smart Wall Box

Remarque : Vous pouvez également utiliser votre smart wall box sans carte/ télécommande RFID.

Pour les modèles de wall box ordinaires, l'activation du wall box n'est pas applicable.

L'application EVBox Connect est conçue pour les installateurs et les utilisateurs et pour ajuster les paramètres du wall box (par exemple réglage de l'intensité maximale ou ajout / activation des cartes / télécommandes RFID).

Pour plus de détails sur les caractéristiques de l'application, veuillez consulter le manuel EVBox Connect App.

L'application Smart Wall Box est un appareil de gestion pour les bornes de recharge des véhicules électriques.

L'application permet aux propriétaires de bornes de recharge et aux conducteurs de véhicules électriques de commencer/arrêter, suivre et facturer facilement les sessions de recharge. Elle offre également aux propriétaires de bornes de recharge un contrôle complet sur la consommation d'énergie de leurs bornes de recharge.

Pour plus d'informations sur les caractéristiques de l'application, veuillez consulter le manuel Smart Wall Box App.

Veuillez consulter le tableau sur la page suivante pour les instructions par étapes pour les deux applications.



→ Merci de visiter ifz-berlin.de/#/instructions_pour consulter la version la plus récente.

Description et numéro de référence de Wallbox	WALL BOX 7,4 kW S / 9835663080		SMART WALL BOX 22 kW S / 9835662680* (réglages par défaut)
	RFID non active (réglages par défaut)	RFID active (paramètre utilisateur)	
Activation	Ne s'applique pas	1. Allumez le wall box. 2. Téléchargez l'application EVBox Connect. 3. Activez le Bluetooth sur votre appareil mobile. Pairez le wall box avec un appareil mobile via Bluetooth. 4. Ajouter une carte de recharge ou une télécommande en entrant son ID dans l'application EVBox Connect sous le menu "Cartes". Remarque : Vous pouvez trouver le code de sécurité et l'identifiant du wall box sur l'étiquette à l'intérieur de l'emballage en carton. La carte de recharge et la télécommande sont également situées dans l'emballage en carton.	1. Assurez-vous que le wall box est éteint. 2. L'utilisateur pour télécharger l'application Smart Wall Box. 3. L'utilisateur pour mettre en place un compte d'utilisateur pour que le wall box soit installé à l'extrémité arrière. 4. L'utilisateur pour enregistrer le wall box dans le secteur Smart Wall Box en utilisant l'identifiant de la wall box (EVB-PXXXXXXX). 5. L'utilisateur pour enregistrer la carte de recharge / télécommande en utilisant l'identifiant de contrat (NL-EVB-XXXXXXX) au secteur Smart Wall Box. 6. Allumez le wall box.
Configuration	Ne s'applique pas	Sélectionnez l'option « Charger à l'aide d'une carte de recharge » dans le menu « Paramètres de charge » dans l'application EVBox Connect. Remarque : Sélectionnez l'option "Autostart" dans le menu "Paramètres de charge" dans l'application EVBox Connect pour désactiver/activer l'utilisation de la carte de recharge.	Pour plus d'informations, veuillez consulter le manuel Smart Wall Box App.
Charge en cours	Commencez la recharge : • Branchez le câble de recharge du côté de la voiture électrique Arrêtez la recharge : • Débranchez le câble de recharge du côté de la voiture électrique Consultez le manuel d'utilisation du véhicule Remarque : Le lecteur RFID n'est pas actif. Remarque : Les sessions de recharge ne sont pas enregistrées.	Commencez la recharge : • Branchez le câble de recharge du côté de la voiture électrique • Scannez votre carte de recharge / télécommande Arrêtez la recharge : • Scannez votre carte de recharge / télécommande • Débranchez le câble de recharge du côté de la voiture électrique Remarque : Le lecteur RFID est actif. Remarque : Les sessions de recharge ne sont pas enregistrées.	Commencez la recharge : • Branchez le câble de recharge du côté de la voiture électrique • Scannez votre carte de recharge / télécommande Arrêtez la recharge : • Scannez votre carte de recharge / télécommande • Débranchez le câble de recharge du côté de la voiture électrique Remarque : Le lecteur RFID est actif. Remarque : Les sessions de recharge ne sont pas enregistrées.

*La SMART WALL BOX peut être configurée comme une WALL BOX standard en utilisant l'application EVBox Connect.

6. Résolution des problèmes

Statut de l'anneau LED

Ce que vous voyez	Ce que cela signifie	Que faire
 Anneau LED éteint ou vert	Wall box est prête à l'utilisation.	Branchez le câble de recharge au wall box.
 Anneau LED vert, clignotant	Votre carte de recharge est en cours de vérification.	Attendez que l'anneau LED devienne bleu.
 Anneau LED jaune	La voiture est complètement rechargée.	Débranchez le câble de recharge du côté de la voiture électrique Veuillez consulter le manuel d'utilisation du véhicule.
 Anneau LED jaune, clignotant	Session de recharge placée en file d'attente (applicable uniquement dans l'environnement Smart Charging).	Lorsque une source d'alimentation devient disponible, la recharge commencera ou reprendra, et l'anneau LED deviendra bleu.
 Voyant LED bleu clignotant	La Wall box charge la voiture.	La voiture est en cours de recharge.
 Voyant LED rouge clignotant	La Wall box rencontre une erreur.	Consultez le chapitre Dépannage dans ce manuel pour identifier des solutions. Si cela ne résout pas le problème, contactez votre installateur ou fournisseur.
 Anneau LED rouge, clignotant	Votre carte de recharge n'est pas autorisée pour la recharge.	Consultez le chapitre Dépannage dans ce manuel pour identifier des solutions. Si cela ne résout pas le problème, contactez votre installateur ou fournisseur.
 Anneau LED violet, clignotant	Le wall box s'identifie à l'utilisateur au cours du processus d'appareillage Bluetooth	Continuez le processus d'appareillage Bluetooth.

6. Résolution des problèmes

Problème	Cause possible	Solution
La wall box ne réagit pas	Aucune puissance de la wall box	- Assurez-vous que le dispositif de courant résiduel et le disjoncteur sur le panneau de service sont allumés (vérification par l'utilisateur). - Assurez-vous que le câble d'alimentation entrant dans le wall box est activé. Le voyant lumineux devrait être allumé. Coupez l'alimentation électrique du wall box. Allumez-la à nouveau après 20 secondes en basculant le bouton du disjoncteur ou de l'interrupteur principal vers la wall box.
L'anneau LED ne montre aucune couleur après que l'alimentation au wall box est allumée	Installation inadéquate du câble de recharge	Vérifiez/répétez les étapes 3.3 et 3.4 au chapitre « Installer un câble de recharge ».
Le dispositif de courant résiduel empêche le chargement. L'anneau LED clignote 10 fois en rouge.	- Défaut de branchement de prise de terre du wall box - Câble de recharge défectueux - Défaut dans le véhicule	- Vérifier la mise à la terre (vérification par un électricien) - Vérifiez le câble de recharge (vérification par un électricien) - Contactez votre concessionnaire local
L'anneau LED s'allume en rouge en permanence	Défaut de mise à la terre	Assurez-vous que votre installation électrique est correctement mise à la terre (vérification par un électricien).

Consultez la page suivante pour des instructions de dépannage supplémentaires.

6. Résolution des problèmes

Problème	Cause possible	Solution
L'anneau LED s'allume en jaune de façon constante	- Le véhicule est sur une minuterie - Le véhicule est totalement rechargé - La résistance de terre est trop élevée (avec certains véhicules, celle-ci doit être < 50 Ohm)	- Assurez-vous que la prise du câble de recharge est correctement connectée au véhicule (vérification par l'utilisateur). - Modifiez le réglage de la minuterie dans le véhicule (vérification par l'utilisateur) - Remplacez le câble de recharge (réparable par l'utilisateur). - Assurez-vous que la résistance de terre est correcte (mesure de mise à la terre effectuée par un électricien).
Le voyant lumineux rouge commence à clignoter immédiatement après que la carte est maintenue contre le lecteur Remarque : uniquement applicable aux cartes RFID / télécommandes RFID	La carte de recharge n'est pas autorisée pour charger au niveau de ce wall box	- Assurez-vous que la carte de recharge / télécommande est correctement enregistrée (vérification par l'utilisateur). - Si vous avez une Smart Wallbox connectée via la Wi-Fi, assurez-vous qu'il y a une réception Wi-Fi appropriée où le wall box est installé (vérification par l'utilisateur). Si la connectivité Wi-Fi de votre smart wall box est perdue, redémarrez votre routeur Wi-Fi, puis redémarrez la wall box via votre application et vérifiez ensuite la réception Wi-Fi (vérification par l'utilisateur).

7. Déclaration de conformité

EVBox B.V.

Immatriculation NL KvK 32165082_000018683428
Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE Amsterdam, Pays-Bas

déclare sous sa seule responsabilité que les produits suivants :

- Article n° 9835663180: SMART WALL BOX 7,4 kW C, 1-phase 32A avec câble
- Article n° 9835662980: WALL BOX 11 kW C, 3-phase 16A avec câble
- Article n° 9835662780: SMART WALL BOX 11 kW C, 3-phase 16A avec câble

dans la mesure où ceux-ci sont installés, entretenus et utilisés dans la limite des applications pour lesquelles ils ont été conçus, conformément aux usages professionnels, aux normes d'installation concernées et aux instructions du fabricant pour l'utilisation et l'installation, sont certifiés CE et sont conformes aux exigences essentielles de la Directive CEM 2014/30/EU, de la Directive Basse Tension 2014/35/EU et de la Directive 2014/53/EU (RED) avec les normes suivantes :

EN/IEC 61851-1 (2017)
EN/IEC 61851-21-2 (2018)
EN/IEC 61000-3-2 (2014)
EN/IEC 61000-3-3 (2013)
EN 301 489-1 V2.2.0
EN 301 489-3 V2.1.1
EN 301 489-17 V3.2.0
EN 301 489-52 V1.1.0
EN 301 908-1 V11.1.1
EN 301 511 V12.5.1
EN 300 330 V2.1.1
EN 300 328 V2.1.1
EN 301 893 V2.1.1
EN 300 220-1 V3.1.1
EN 300 220-2 V3.1.1

Amsterdam, le 7 août 2019

Arjan van Rooijen

Directeur technique

WALL BOX

Manual de instalación

Índice

Índice	68
Precauciones de seguridad	69
Descripción del producto	70
Componentes y características	71
1. Desembalar el wall box	73
2. Instalar el soporte de pared	74
3. Instalar el cable de carga	80
4. Instalar el wall box	81
5. Activar el wall box	82
6. Resolución de problemas	84
7. Declaración de conformidad	87

Precauciones de seguridad

Advertencia: Riesgo de descarga eléctrica.

- Lea detenidamente la documentación incluida para familiarizarse con todas las instrucciones de seguridad y las regulaciones antes de utilizar este producto.
- Esta estación de recarga ha sido diseñada y probada conforme a la normativa internacional.
- El uso de esta estación de recarga debe limitarse a las aplicaciones para las cuales ha sido diseñada.
- La instalación, el mantenimiento y la reparación de este producto solo podrán ser realizadas por personal cualificado.
- Una incorrecta instalación o reparación puede provocar situaciones peligrosas para el usuario de este producto.
- Este producto se utiliza en conjunto con una fuente de electricidad.
- Siempre desactive la fuente de energía antes de cualquier actividad de mantenimiento.
- Este producto contiene piezas no reparables por parte del usuario. Consulte a su distribuidor para obtener más información. No intente realizar el mantenimiento o reparar el wall box por su cuenta.
- Asegúrese de que el equipo solo sea utilizado en las condiciones de funcionamiento adecuadas.
- Asegúrese de que la fuente de alimentación principal esté desconectada antes de almacenar o transportar la estación de recarga.
- Asegúrese de que el cable eléctrico que va a la caja de pared esté conectado a un interruptor magnetotérmico en el panel de servicio. La instalación, incluido el dispositivo de corriente residual (DCR) debe ser conforme a las regulaciones locales y al IEC 60364. El valor del MCB no debe superar al de la corriente del wall box o del cable de alimentación en la instalación. Si el valor de la corriente máxima del wall box es superior a la asignada para este, el instalador debe ajustar el valor de la corriente interna del wall box mediante la aplicación de EVBox Connect (que debe estar instalada en su dispositivo móvil).
- Para maximizar la corriente de salida de la caja de pared, instálela en un lugar resguardado de la luz solar; así se evitará una posible disminución de la potencia de la caja de pared debida a temperaturas elevadas.
- Almacene este producto en un lugar seco; la temperatura de almacenamiento debe ser entre -25° C y +60° C.
- El responsable de la instalación siempre debe asegurarse de que el wall box esté instalado según las normativas locales. Los ajustes de la instalación del panel de servicio siempre deben ser realizados por un electricista profesional.
- El proveedor no se hace responsable de ningún posible daño que se produzca si el producto es transportado en un embalaje diferente al original.



RoHS
Compliant



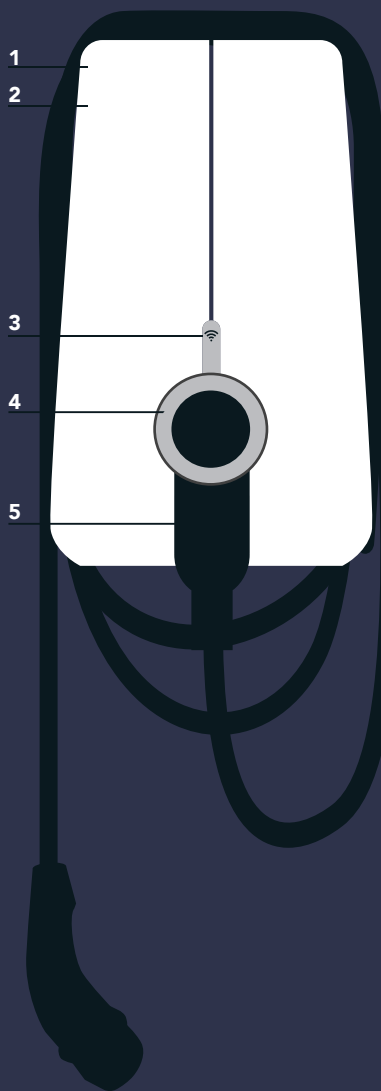
Descripción del producto

Configuración del producto

El cuadro siguiente contiene las configuraciones de producto disponibles para el wall box. Este manual abarca las versiones del wall box con cable de recarga fijo. Para modelos de wall box con enchufe y obturador (número de referencia 9835663080 y 9835662680), véase el manual de instalación de wall box con enchufe y obturador.

PSA		Potencia		Conexiones del vehículo (IEC 62196)		Conectividad	
PSA número de referencia	PSA descripción	Instalación	Potencia de salida máxima	Cable fijo de 6 m con conector de carga tipo 2	Enchufe tipo 2 con obtu- rador	Auto- start prede- termi- nado	Back- end listo
9835662980	WALL BOX 11 kW C	3P+N+PE – 16 A – 230/400Vca	11 kW	●	–	●	–
9835663180	SMART WALL BOX 7,4 kW C	1P+N+PE – 32 A – 230 Vca	7,4 kW	●	–	–	●
9835662780	SMART WALL BOX 11 kW C	3P+N+PE – 16 A – 230/400Vca	11 kW	●	–	–	●
9835663080	WALL BOX 7,4 kW S	1P+N+PE – 32 A – 230 Vca	7,4 kW	–	●	●	–
9835662680	SMART WALL BOX 22 kW S	3P+N+PE – 32 A – 230/400Vca	22 kW	–	●	–	●

Componentes y características



1 Sistema operativo

Iniciar y detener la sesión de recarga según el modelo del wall box:

WALL BOX:

Conecte el cable de recarga en el vehículo para iniciar la recarga.

WALL BOX con tarjeta/llavero de proximidad RFID activados:

Conecte el cable de recarga en el vehículo y mantenga su tarjeta/llavero de proximidad RFID delante del lector RFID para iniciar la recarga.

SMART WALL BOX:

Equipado con red Wi-Fi, UMTS y contador de kWh. Conecte el cable de recarga al vehículo y mantenga su tarjeta/llavero de proximidad RFID delante del lector RFID para iniciar la recarga y hacer un seguimiento de sus sesiones en línea.

2 Carcasa

El wall box está compuesto por un soporte de pared, un punto de recarga en pared y un cable de recarga.

El wall box está diseñado con plásticos de resistencia de alto impacto que hacen que la cubierta sea duradera, robusta y resistente a la intemperie y al desgaste.

3 Lector de tarjeta/llavero de proximidad

Esta es la zona donde puede escanear su tarjeta de recarga o el llavero de aproximación para WALL BOX con una tarjeta o llavero de aproximación RFID activados o para SMART wall boxes. El wall box leerá la información de su tarjeta para iniciar o detener una sesión de recarga.

4 Indicador LED

Este indicador de estado inteligente le ayudará a comprender los procesos del wall box en todo momento.

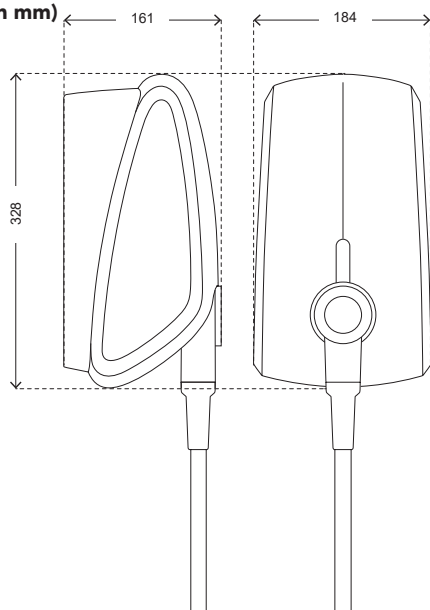
5 cable de recarga

El cable de recarga es compatible con todos los vehículos eléctricos con conector de recarga tipo 2, compatibles con potencias de 7,4 kW o 11 kW.

Clasificación de productos

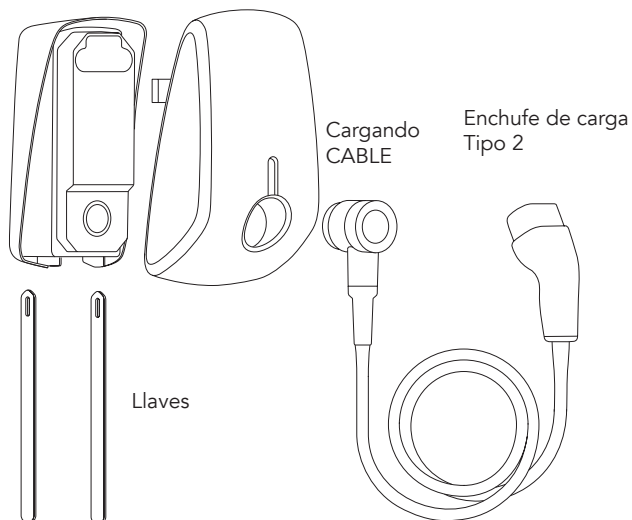
- Equipo de suministro EV conectado a la red de suministro CA
- Método de conexión eléctrica: conectado permanentemente
- Equipo de suministro EV CA
- Uso en exteriores
- Equipo para lugares con acceso no restringido
- Equipo de recarga, instalado en paredes, postes o equivalentes indica: montado en superficie
- Equipo de clase I
- Modo 3 EVSE
- Rango de temperatura de funcionamiento: entre -25° C a 45° C
- Índice de protección: IP55, IK10

Dimensiones (en mm)



Componentes

soporte de pared WALL BOX



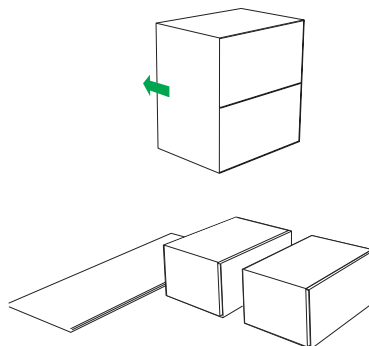
1. Desembalar el wall box

1.1

Coloque el embalaje del wall box en una superficie plana y estable.
Quite la funda.

1.2

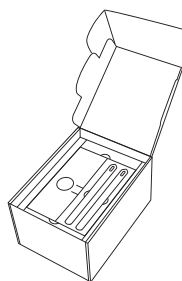
Coloque las cajas a un lado.
La caja 1 contiene el wall box.
La caja dos contiene el cable de recarga



1.3

Abra el embalaje que contiene el wall box.
Deje la carpeta de cartón (A) a un lado.
Las llaves (B) de esta carpeta solo se necesitan para desmontar el wall box (C) del soporte de pared (D) en tareas de mantenimiento.

Nota: Una vez terminada la instalación, entregue la carpeta de cartón al usuario, ya que también contiene la tarjeta de carga (E), el llavero de aproximación (F) y el número de identificación + el código de seguridad de wall box(G).

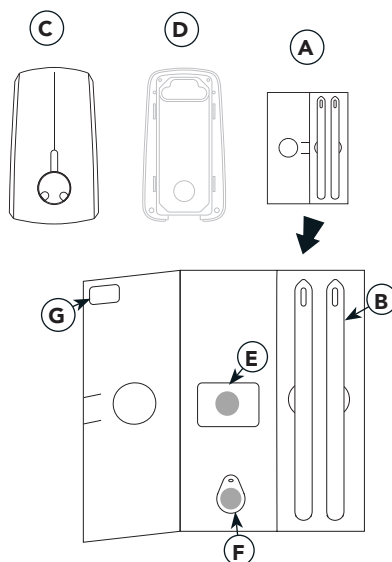


1.4

Saque de la caja el wall box junto con su amortiguador de cartón.

1.5

Saque la base de pared de su caja.



2. Instalar el soporte de pared

⚠ Advertencia: Riesgo de descarga eléctrica.

Antes de instalar el soporte de pared, asegúrese de que el cable eléctrico aparece desconectado en el panel de servicio.

Asegúrese de que el cable eléctrico que va conectado al wall box esté conectado a un interruptor magnetotérmico en el panel de servicio. La instalación debe incorporar un dispositivo interruptor diferencial. El interruptor magnetotérmico debe ser compatible con la capacidad del cable de recarga. En caso que la clasificación del amperaje sea diferente a la del dispositivo protector, el instalador/usuario debe cambiar los ajustes del wall box en la aplicación EvBox Connect.

Recuerde que se pueden aplicar las normas locales vigentes y que pueden variar según su región/país de residencia. El responsable de la instalación siempre debe asegurarse de que el wall box esté instalado según las normativas locales.

Los ajustes de la instalación del panel de servicio siempre deben ser realizados por un electricista profesional.



2. Instalar el soporte de pared

Consejos de instalación

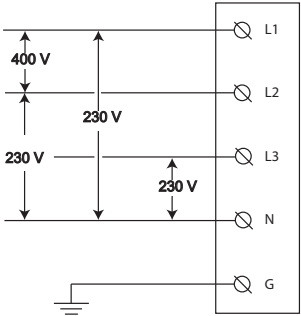
Consejos de conexión a tierra	Sistema TN	Cable PE
	Sistema TT	Electrodo a tierra instalado por separado (instalación propia)
	Sistema IT	
Corriente	Monofásica	230 V ± 10 % 50/60 HZ
	Trifásica	400 V ± 10 % 50/60 Hz
MCB	Característica C (MCB debe seleccionarse para ajustarse a la configuración del amperaje de la estación de carga, teniendo en cuenta las especificaciones de fabricación de MCB)	
RCD	40 A, 30 mA tipo CA tipo A	

Nota: Si se tiene un sistema eléctrico TT o IT con 230 V de línea a línea, el wall box debe estar instalado con monofásica, mediante las abrazaderas en L1 y N.

Conexión de servicio

Opción 1: 400 V Trifásica con neutral

Para la trifásica, utilice una conexión secundaria, las tres fases (L1, L2 y L3) y la neutral deben estar conectadas. El voltaje de cada fase debe medir 230 V a neutral.

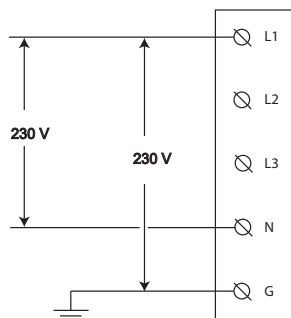


2. Instalar el soporte de pared

Opción 2: 230 V Monofásica con neutral

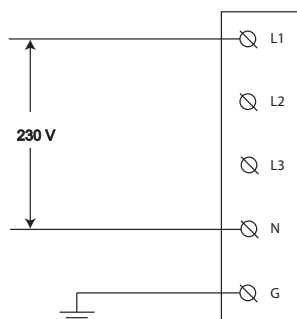
Para la monofásica, utilice una conexión secundaria de estrella, únicamente una monofásica (L1) y la neutral deben estar conectadas. El voltaje de esta fase debe medir 230 V entre la línea y la neutral.

Advertencia: con esta configuración, el wall box solo funciona desde una única fase (L1). No conecte las fases restantes L2 y L3.



Opción 3: 230 V Monofásica con neutral

Con esta configuración (sin una neutral y 230 V de línea a línea), conecte dos líneas cualquiera (L1, L2 o L3) a L1 y a posiciones neutrales en el bloque de conexión del wall box.

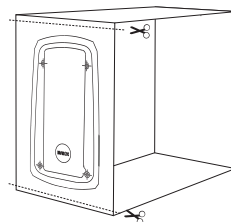


2. Instalar el soporte de pared

2.1

Elija una superficie sólida y plana vertical para instalar la base de la pared.

Asegúrese que la superficie sea pareja y lo suficientemente sólida como para resistir una fuerza opuesta de al menos 100 kilos.

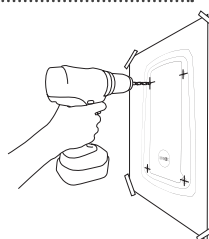


2.2

Busque la plantilla de perforación en la parte inferior de la funda. Corte la plantilla de perforación de la funda.

2.3

Coloque la plantilla de perforación en la pared y utilice un nivelador (por ejemplo uno con burbuja) para alinear la plantilla. Marque los cuatro puntos de montaje en la pared y quite la plantilla.



2.4

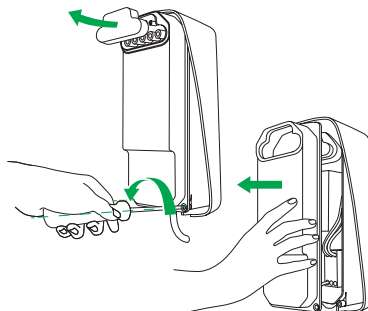
Perfore los agujeros con un taladro redondo de 8 mm. Utilice los conectores de 8x65 mm.

2.5

Retire la cubierta de goma protectora.

Retire los cuatro tornillos de las esquinas (3x Torx T20 con la punta T20 suministrada y 1x con ranura utilizando un destornillador de cabeza plana común).

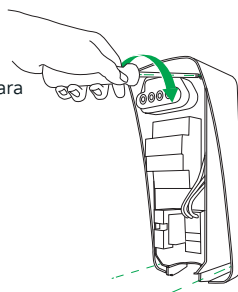
Retire la funda transparente del soporte de pared.



2.6

Atornille la base a la pared.

Utilice los tornillos de 5x70 mm. Utilice la punta Torx T25 para ajustar los tornillos.

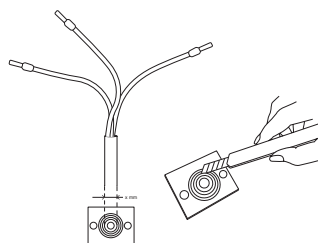


2. Instalar el soporte de pared

2.7

Mida el diámetro del cable y corte el diámetro adecuado del sello de goma para permitir el paso del cable de corriente.

Nota: El aliviador de tensión y el sello de goma se encuentran en bolsas separadas.

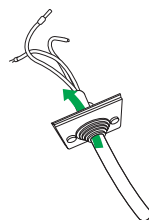


2.8

Conecte el cable eléctrico con el sello de goma. El largo total del cable eléctrico introducido a través del sello de goma debe ser de 180 mm.

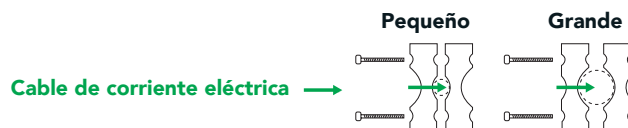
Tire el cable eléctrico unos 130 mm.

En caso de que el cable sea flexible, utilice una funda con largo de férula de unos 12-15 mm y aplique una herramienta de engarzado cuadrado para que se ajuste bien en las terminales de conexión.



2.9

Monte el aliviador de tensión. Según el grosor del cable de alimentación, utilice el diámetro pequeño o grande del casquillo del aliviador de tensión. Basta con girar las piezas simétricas para obtener un diámetro de alivio de tensión diferente.



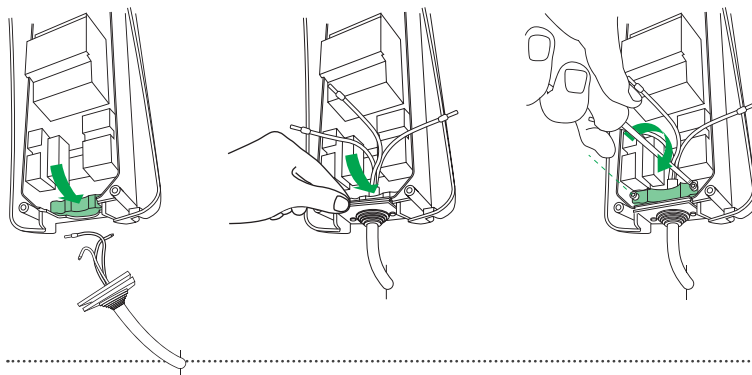
2. Instalar el soporte de pared

2.10

Coloque una parte del aliviador de tensión en la parte inferior del soporte de pared. Coloque el cable de alimentación por encima de la parte inferior del aliviador de tensión y monte el sello de goma en el borde externo del soporte de pared.

Nota: Recuerde que el sello de goma tiene tres bordes con ranuras y un borde con solapa. Asegúrese de colocar el borde con solapa mirando hacia arriba.

Coloque la parte superior del aliviador de tensión por encima del cable de alimentación y utilice los dos tornillos de 4 x 40 mm y la cabeza Torx T20 para montar el aliviador de tensión en el cable de alimentación. No los ajuste demasiado.



2.11

Conecte los cables en las terminales designadas. Monte la cubierta transparente.

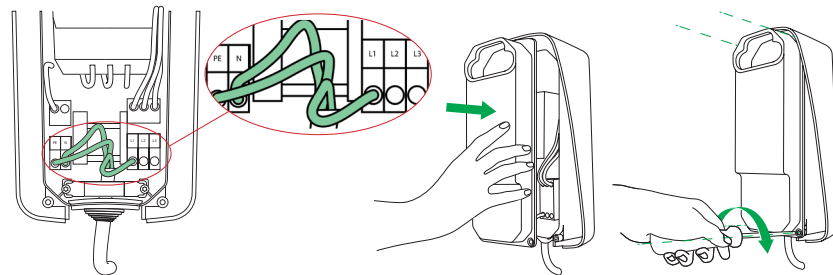
Asegúrese de que ningún cable esté suelto debajo de la funda transparente.

Asegúrese de que la junta del sello de goma alrededor de los conectores esté en su lugar antes de montar la cubierta transparente.

Ajuste los tornillos con un bit T20. No los ajuste demasiado.

Ajuste el perno especial en la esquina inferior derecha con un destornillador de cabeza plana.

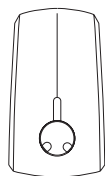
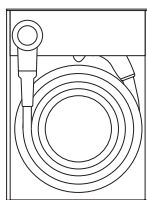
Este perno especial se puede utilizar para sellar la instalación con un precinto de seguridad.



Nota: ejemplo de instalación de una conexión de monofásica del wall box.

3. Instalar el cable de carga

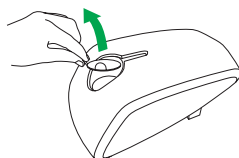
Herramientas que necesita para instalar el cable de recarga



1x bit T30

3.1

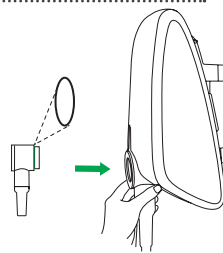
Saque el cable de recarga de la caja.
Quite la funda de cartón del enchufe de la estación de carga.



3.2

Saque el cable de recarga de la caja.

Verifique que el anillo del sello de goma en el enchufe de carga esté en su lugar y no esté torcido. El objetivo es asegurar el correcto código IP (clase de protección).



Coloque el wall box sobre su lateral y enchufe el cable de recarga al wall box.

3.3

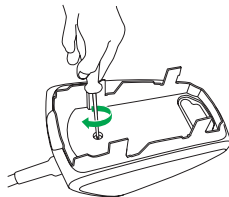
Asegúrese de presionar el cable de recarga hasta que esté bien asegurado.



3.4

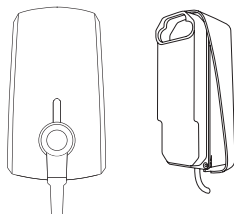
Gire el wall box y coloque la parte frontal sobre una superficie lisa. Coloque el tornillo y ajústelo firmemente con un bit T30.

Confirme nuevamente que el tornillo del cable esté bien ajustado.
Vuelva a verificar que el cable de carga esté bien conectado al wall box.



4. Instalar el wall box

Herramientas necesarias para activar el wall box



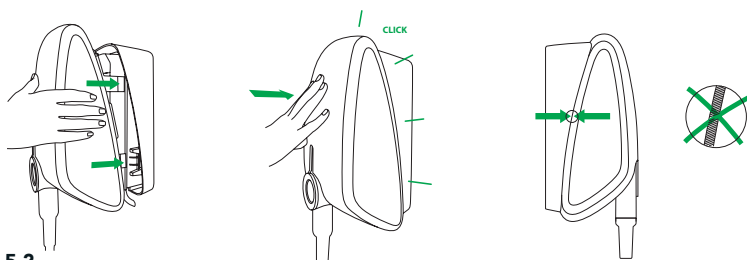
No se necesitan herramientas específicas para este paso.

Antes de montar, escriba el número de identificación de su wall box. Este se puede encontrar en la parte trasera del wall box y en la carpeta de cartón que contiene la tarjeta y el llavero de aproximación RFID.

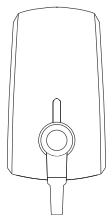
5.1

Nivele la wall box con el soporte de pared y presione hasta que escuche un clic.

Para asegurar que la conexión sea segura, presione con firmeza las cuatro esquinas y verifique que no haya un vacío de aire entre el soporte de pared y el wall box.



5.2



WALL BOX

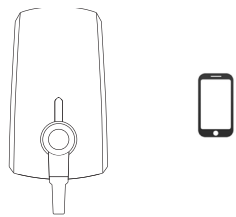
SMART WALL BOX

Encienda el punto de carga del wall box en el panel de servicio. El wall box se encenderá automáticamente. Una luz roja intermitente en el anillo LED le avisará de ello.

No conecte la fuente de alimentación al wall box antes de su activación. Dele la carpeta de cartón al usuario y pídale que active el wall box.

5. Activar el wall box

Herramientas necesarias para activar el wall box





Aplicación EVBox Connect







Aplicación Smart Wall Box*





*Exclusivamente para Smart Wall Box

Nota: Igualmente, puede utilizar smart wall box sin tarjeta o llavero de aproximación RFID.

En modelos de wall box estándar, no se aplica la activación del wall box.

La aplicación EVBox Connect está diseñada para tanto instaladores como usuarios y para poder ajustar la configuración del wall box (p. ej., establecer de un amperaje máximo o añadir/activar tarjetas o llaveros de aproximación RFID).

Para obtener más información sobre las características de la aplicación, puede consultar el manual de la aplicación EVBox Connect.

La aplicación de Smart Wall Box es una aplicación de gestión para estaciones de recarga de vehículos eléctricos.

La aplicación permite tanto a los propietarios de estaciones de recarga como a los usuarios de vehículos eléctricos iniciar/detener, hacer un seguimiento y facturar las sesiones de recarga. También permite a los propietarios asumir el pleno control del consumo energético de sus estaciones de recarga.

Para obtener más información sobre las características de la aplicación, puede consultar el manual de aplicación Smart Wall Box.

Consulte la tabla de la página siguiente para encontrar instrucciones fase por fase de ambas aplicaciones.



→ Consulte ifz-berlin.de/#/instructions_para acceder a la última versión del manual.

Descripción/ número de referencia del Wall box	WALL BOX 7,4 kW S/9835663080		SMART WALL BOX 22 kW S/ 9835662680* (configuración de fábrica)
	RFID no activo (configuración de fábrica)	RFID activo (configuración de usuario)	
Activación	No se aplica	1. Conecte la fuente de alimentación al wall box. 2. Descargue la aplicación Connect EVBox. 3. Habilite Bluetooth en su dispositivo móvil. Asocie el punto de recarga en pared con un dispositivo móvil mediante Bluetooth. 4. Añada una tarjeta de recarga o llavero de aproximación introduciendo la identificación en la aplicación Connect EVBox, en el menú "cards". Nota: puede encontrar el número de identificación del wall box y el código de seguridad en la etiqueta que hay dentro de la carpeta de cartón. La tarjeta de carga y el llavero de aproximación también están en la carpeta de cartón.	1. Asegúrese de que la fuente de alimentación wall box esté apagada. 2. El usuario debe descargarse la aplicación Smart Wall Box. 3. El usuario debe crearse una cuenta de usuario para wall box que se va a instalar en la parte trasera. 4. El usuario debe registrar el wall box en Smart Wall Box Backend con el número de identificación del wall box (EVB-PXXXXXXX). 5. El usuario debe registrar la tarjeta de recarga/llavero de aproximación utilizando el número de contrato (NL-EVB-XXXXXXX) en Smart Wall Box Backend. 6. Conecte la fuente de alimentación al wall box.
Configuración	No se aplica	Seleccione la opción "Cargar utilizando tarjeta de recarga" en el menú recargar, en la aplicación Connect EVBox. Nota: Seleccione la opción Autostart en la "configuración de recarga", en la aplicación de EVBox Connect.	Para más información, consulte el manual de la aplicación Smart Wall Box.
Cargando	Iniciar la recarga: • Enchufe el cable de recarga en el lateral de EV Detener la recarga: • Desenchufe el cable de recarga del lateral de EV Consulte el manual de usuario del vehículo Nota: el lector de RFID está desactivado. Nota: las sesiones de recarga no están registradas.	Iniciar la recarga: • Enchufe el cable de recarga en el lateral de EV • Escanee su tarjeta de recarga/llavero de aproximación Detener la recarga: • Escanee su tarjeta de recarga/llavero de aproximación • Desenchufe el cable de recarga del lateral de EV Nota: el lector de RFID está activo. Nota: las sesiones de recarga no están registradas.	Iniciar la recarga: • Enchufe el cable de recarga en el lateral de EV • Escanee su tarjeta de recarga/llavero de aproximación Detener la recarga: • Escanee su tarjeta de recarga/llavero de aproximación • Desenchufe el cable de recarga del lateral de EV Nota: el lector de RFID está activo. Nota: las sesiones de recarga no están registradas.

El SMART WALL BOX se puede configurar como un estándar WALL BOX utilizando la aplicación Connect EVBox.

6. Resolución de problemas

Estado de anillo LED

¿Qué ve?	¿Qué significa?	¿Qué se puede hacer?
 LED apagado o en verde	Wall box está lista para su uso.	Enchufe el cable de recarga al wall box.
 El anillo de LED parpadea de color verde	Verificando su tarjeta de carga.	Espere a que el LED se vuelva azul.
 LED amarillo	El vehículo está completamente cargado.	Desenchufe el cable de recarga del lateral de EV. Consulte el manual de usuario del vehículo
 Anillo LED amarillo parpadea.	La sesión de recarga está en fila (sólo aplica en una plataforma de recarga inteligente).	Cuando la conexión vuelva a estar disponible, la carga comenzará o se reanudará y el anillo de LED se volverá azul.
 LED azul	Wall box está recargando el vehículo.	El vehículo se está cargando.
 LED rojo	Wall box está teniendo un fallo.	Consulte la sección de resolución de problemas de este manual para encontrar la solución. Si el problema persiste, contacte con su instalador o proveedor.
 Anillo LED, rojo, intermitente	Su tarjeta de recarga no ha sido autorizada para realizar la carga.	Consulte la sección de resolución de problemas de este manual para encontrar la solución. Si el problema no se resuelve, contacte con su instalador o proveedor.
 Anillo LED, morado, intermitente	El wall box se identifica a sí mismo al usuario durante el proceso de vinculación con Bluetooth	Continúe el proceso de vinculación con Bluetooth.

6. Resolución de problemas

Problema	Posible causa	Solución
El wall box no reacciona.	No hay fuente de alimentación al wall box	• Verifique que el dispositivo de corriente residual y el interruptor del circuito en el panel de servicio (verificar por parte del usuario) estén encendidos. • Asegúrese de que el cable de alimentación que entra en el wall box esté activado. El anillo LED debe estar encendido. • Desconecte la fuente de alimentación del wall box. Vuelva a encenderla pasados 20 segundos girando el interruptor del circuito o el conector principal del wall box.
El anillo LED no presenta ningún color después de activarse la toma de corriente al wall box.	Instalación incorrecta del cable de recarga	Verifique/repita los pasos 3.3 y 3.4 en la sección "Instalar cable de recarga".
El dispositivo de corriente residual no permite la carga. El anillo de red parpadea con luz roja 10 veces.	• Error de conexión de tierra en el wall box • Cable de recarga defectuoso • Fallo en el vehículo	• Verifique la conexión de tierra (verificación de un electricista) • Verifique el cable de recarga (verificación de un electricista) • Póngase en contacto con su distribuidor local del vehículo
LED en rojo constantemente	Fallo de conexión a tierra	Asegúrese de que su instalación eléctrica posea una correcta conexión a tierra (verificar por un electricista).

Encontrará más instrucciones para resolver problemas en la página siguiente.

6. Resolución de problemas

Problema	Posible causa	Solución
El anillo LED se enciende de color amarillo de forma constante	- El temporizador del vehículo está activado. - El vehículo está completamente cargado. - La resistencia de conexión a tierra es demasiado elevada (para determinados vehículos, debe ser < 50 Ohm).	- Verificar que el conector del cable de recarga esté bien conectado al vehículo (verificar por parte del usuario). - Cambie la configuración del temporizador del vehículo. (verificación por parte del usuario). - Reemplace el cable de recarga (puede ser reemplazado por el usuario). - Asegúrese de que la resistencia a tierra sea correcta (medición de conexión a tierra hecha por un electricista).
Cuando se coloca la tarjeta en el lector, el LED rojo comenzará a parpadear de forma inmediata Nota: válido exclusivamente para las tarjetas/llaveros de aproximación RFID	La tarjeta de recarga no está autorizada para la recarga en esta wall box	- Verifique que la tarjeta de recarga/llavero de aproximación estén bien registrados (verificar por parte del usuario). - Si tiene un Smart Wall box conectado a través de la red Wi-Fi, asegúrese de que haya una correcta recepción de la misma donde el wall box está instalada (verificar por parte del usuario). Si pierde la conexión Wi-Fi de su smart wall box, reinicie el router Wi-Fi, y posteriormente reinicie el wall box a través de su aplicación. Luego compruebe de nuevo la recepción de señal Wi-Fi (verificar por parte del usuario).

7. Declaración de conformidad

EVBox B.V.,

con número de registro (en Holanda) KvK 32165082_000018683428
Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE Ámsterdam, Holanda

declara bajo su única responsabilidad que los siguientes productos:

- Artículo número 9835663180: SMART WALL WALL BOX 7,4 kW C, monofásico, 32 A con cable
- Artículo número 98356629980, WALL BOX 11 kW C, trifásico 16 A con cable
- Artículo 9835662780: SMART WALL BOX 11 kW C, trifásico 16 A con cable

a condición de que estén instalados, mantenidos y utilizados para aplicaciones para las cuales fueron diseñados, de acuerdo con las prácticas profesionales, estándares relevantes de instalación e instrucciones del fabricante para el uso e instalación, que poseen la certificación CE y cumplen con los requisitos principales de la Directiva CEM 2014/30/EU, la Directiva sobre baja tensión 2014/35/EU y la Directiva europea sobre energías renovables (DER) 2014/53/EU según los siguientes estándares:

EN/IEC 61851-1 (2017)
EN/IEC 61851-2-2 (2018)
EN/IEC 61000-3-2-2 (2014)
EN/IEC 61000-3-3 (2013)
EN 301 489-1 V2.2.0
EN 301 489-3 V2.1.1
EN 301 489-17 V3.2.0
EN 301 489-52 V1.1.0
EN 301 908-1 V11.1.1
EN 301 511 V12.5.1
EN 300 330 V2.1.1
EN 300 328 V2.1.1
EN 301 893 V2.1.1
EN 300 220-1 V3.1.1
EN 300 220-2 V3.1.1

Ámsterdam, 7 de agosto de 2019



Arjan van Rooijen

Director técnico